

## **BIGBANK AS kodulaenu lepingueelne teave**

Enne laenulepingu sõlmimist tuleb oma laenuotsus hoolikalt läbi mõelda ja soovi korral võrrelda erinevate laenuandjate pakkumisi. Palume tutvuda kodulaenu tingimustega Bigbank ASi (edaspidi nimetatud „Pank“) kodulehel aadressil [bigbank.ee/kodulaen](http://bigbank.ee/kodulaen) ja küsida kindlasti nõu ka meie spetsialistidelt.

Kodulaenu lepingueelses teabes toodud tingimused ei ole siduvad ning selle alusel ei saa Pangalt nõuda laenulepingu sõlmimist. Laenulepingut sõlmides või muutes lähtuvad lepingupooled laenulepingus sõnastatud tingimustest.

Teil on õigus esitada Pangale küsimusi ja saada tagasisidet laenulepingu tingimuste kohta nii enne laenulepingu või selle muutmise lisa sõlmimist kui ka laenulepingu kehtivuse ajal.

### **Üldised põhimõtted, mida tuleb laenu võtmisel arvestada**

1. Teie maksevõime võib laenulepingu kehtivuse jooksul märkimisväärselt muutuda (nt pikaajalise haiguse, kulude suurenemise, töö kaotuse või töötasu vähenemise korral). Seepärast tuleb Teil enne laenu võtmist hoolikalt läbi mõelda, kas elukorralduse ootamatute muutuste korral suudate laenu tasuda ka sissetuleku vähenedes ja/või olemasolevate kohustuste suurenedes.
2. Palun arvestage, et juhul, kui laenu intress on seotud EURIBORiga, tähendab EURIBORI taseme tõus igakuise laenu tagasimakse suurenemist. EURIBORI kohta on täpsem info allpool lõigus „Laenuga seotud kulud“.
3. Kui jätate laenulepingust tulenevad maksed tasumata, võivad sellel olla Teile tõsised tagajärjed (sealhulgas kohustus tasuda viivist, laenulepingu ennetähtaegne lõpetamine, tagatise realiseerimine) ning see võib edaspidi raskendada Teie võimalust saada laenu.
4. Palun arvestage, et vastutate laenulepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kogu Teile kuuluva varaga.
5. Kui laenu tagatiseks seatud kinnisvara või muu tagatiseks antud vara turuväärtus väheneb, võib Pank nõuda lisatagatist.
6. Kui laenulepingus on laenusaaajaid rohkem kui üks, siis vastutate laenulepingust tulenevate kohustuste täitmise eest solidaarselt kaaslaenusaaajaga. See tähendab, et Pangal on õigus nõuda kohustuste täielikku või osalist täitmist kõigilt laenusaaajatelt ühiselt või igühelt või mõnelt neist. Kui laenulepingul on käendaja, siis on Pangal õigus nõuda kohustuste täitmist käendajalt. Nendeks nõutavateks kohustusteks võivad olla nii laenu tagasimaksete ja intressimaksete tasumine kui ka tagatiseks oleva vara kindlustamise kohustus ning sellega kaasnev kindlustusmaksete tasumine.

### **Vastutustundlik laenamine**

Enne laenamist tuleb alati oma vajadusi ning võimalusi hinnata ning mõelda hoolega, kas laenamine on otstarbekas.

- Hinnake, kas laenusuhe sobib Teie isikliku laenuhuviga ja finantsolukorraga. Mõelge läbi oma võimalikud elumuutused (kulude suurenemine, nt pere loomine või sissetulekute vähenemine, nt pensionile jäämine, töötasu vähenemine või töökohakaotus) ning kaaluge, kuidas need laenu tagasimaksmise võimalust mõjutavad.
- Esitage Pangale alati kogu tõele vastav ja asjakohane informatsioon oma laenuhuvi, finantsolukorra, sissetulekute, kohustuste ja muu taotlusel küsitava kohta.
- Varuge aega ja tutvuge lepinguga ning Teile esitatud lepinguelse teabe ja selgitustega, sealhulgas tarbijakrediidi teabelehega. Kaaluge hoolikalt, kas pakutavad tingimused vastavad Teie vajadustele.
- Kui olete lepingu sõlminud, ent laenuvajadus kaob, on lepingust võimalik 7 päeva jooksul taganeda, esitades Pangale taganemisavalduse. Samuti on alati võimalik laenusumma ennetähtaegselt tagasi maksta.
- Küsimuste tekkimise korral vastavad meie spetsialistid telefonil +372 731 1333 või e-posti teel aadressil info@bigbank.ee neile meelsasti.

## Tagatis

Laenulepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks tuleb Teil või tagatise omanikul sõlmida Pangaga notariaalne hüpoteegi seadmise leping (tagatisleping), mille sõlmimisega seotud notaritasud ja riigilõivud tuleb kanda Teil. Tagatislepingute sõlmimine toimub enne laenusumma väljamaksmist. Lisaks hüpoteegile võib laenuleping olla tagatud käendusega, s.h sihtasutuse KredEx käendusega.

Kui kohustuse täitmine on tagatud KredExi käendusega tuleb Teil tasuda ühekordne käenduslepingujärgne tagatistasu (mis on 3,0% käenduslepingu järgsest maksimaalsest vastutusest).

Kui tagatislepingut ei sõlmita Pangast sõltumatutel põhjustel ning Pank on kandnud tagatislepingu ettevalmistamisega seoses kulusid, tuleb Teil need kulud Panga esimesel nõudmisel hüvitada.

Tagatise väärtuse säilitamiseks olete kohustatud tagama, et:

- tagatisega seonduvad maksed (nt kommunaal-ja hooldustasud maksud jne) on tasutud;
- tagatist ei antaks üürile, allüürile, rendile või allrendile ilma Panga eelneva kirjaliku nõusolekuta;
- tagatist ei koormataks mistahes asjaõigustega ilma Panka teavitamata.

Panga nõudmisel olete kohustatud esitama Panga poolt aktsepteeritava kinnisvarahindaja koostatud eksperthinnangu tagatise kohta.

Tagatise väärtuse olulisel vähenemisel on Pangal õigus nõuda täiendavat tagatist.

## **KredExi käendus**

KredEx on riigi ettevõtluse- ja elamumajanduselaenude tagamiseks loodud sihtasutus. KredExi käendus on täiendav tagatis kinnisvaraga tagatud kodulaenule, mis võimaldab sihtgruppi kuuluval laenusajal kasutada väiksemat omafinantseeringut. Kui laenusajaid on rohkem kui üks, peab vähemalt üks laenusaja kuuluma sihtgruppi, mille kohta täpsem info on leitav [www.kredex.ee](http://www.kredex.ee) kodulehel (link <https://kredex.ee/et/teenused/eluaseme-soetamiseks/eluasemelaenu-kaendus>).

KredExi käendusega laenu sihtotstarve on alalise eluaseme ostmine, ehitamine või renoveerimine.

## **KredExi käenduse olulisemad tingimused**

Käenduse suurus võib olla kuni 24% tagatise väärtusest, kuid mitte rohkem kui 20 000 (kakkümmend tuhat) eurot Noore pere, Noore spetsialisti ja Kaitseväge või Kaitseliidu veterani sihtgrupil ning mitte rohkem kui 50 000 (viiskümmend tuhat) eurot Energiatõhusa eluaseme omandaja ja Energiatõhusa eluaseme rekonstrueerija sihtgrupil.

Omafinantseering peab olema minimaalselt 10% tagatisvara väärtusest.

KredExi käendus on tasuline, mille kasutamise eest tasub laenusaja 3,0% käendatavalt summalt ühekordse maksena laenulepingu sõlmimisel või hiljemalt laenusumma kasutusele võtmisel. Tagatistasu summa võetakse arvesse ka krediidikulukuse esialgses määras ja kogukulus.

KredExi käendus väheneb iga tagastatud põhiosa makse võrra ja lõpeb vastavalt tagatise määrale, mis on sätestatud KredExi käenduslepingus.

Pangal ei ole õigus ilma KredExi eelneva nõusolekuta lubada laenusajal anda tagatisvara üürile, allüürile, rendile või allrendile. Pangal ei ole õigus tagatist hüpoteegi alt vabastada enne laenulepingujärgsete kohustuste täitmist, v.a kui laenuleping sätestab teisiti või kui KredEx annab selleks nõusoleku.

Pangal on õigus nõuda KredExi käenduskohustuse täitmist, kui laenuleping on üles öeldud ja tagatisvara müügist saadud rahalistest vahenditest ei piisa laenu põhiosa võlgnevuse kustutamiseks. Kui KredEx hüvitab Pangale tasumata põhiosa maksed, siis loovutab Pank nõuded KredExi tasutud summa ulatuses KredExile ning KredEx saab Pangale tasutud summa ulatuses laenusaja uueks võlausaldajaks. Sellisel juhul on KredExil õigus nõuda laenusajalt Pangale makstud summade ning käenduslepingu alusel tasutud summade sissenõudmisega seotud kulude hüvitamist.

## **Tagatise kindlustamine**

Tagatisvara peab olema kindlustatud laenulepingus sätestatud tingimustel kogu laenuperioodil või lepingust tulenevate kohustuste täieliku ja nõuetekohase täitmiseni. Täpsemad tagatise kindlustamise nõuded leiate laenulepingu üldtingimustest.

Kindlustuspoliis tuleb Pangale esitada viivitamatult peale laenulepingu sõlmimist. Krediidisaajana olete kohustatud tagama kindlustuskohustuse täitmise ja kindlustuspoliisi esitamise ka juhul, kui tagatiseks oleva tagatisvara omanik on kolmas isik.

Kindlustus peab katma kõik tule- vee-, vandalismi- ja loodusõnnetuste ohust tulenevad riskid. Kindlustuslepingut sõlmides tuleb kindlustusandjat informeerida, et Pank on soodustatud isikuks, see annab Pangale teatud juhtudel kindlustusjuhtumi korral õiguse saada kindlustushüvitist.

Kindlustuskohustuse mittetäitmise korral on Pangel õigus küsida leppetrahvi kuni 3% tagastamata laenusummalt ja kindlustada tagatis ise ning nõuda krediitdivõtjalt sisse kõik kindlustamise kulud.

## **Laenu maksetingimused**

Laenusumma ja intress tuleb tagastada vastavalt maksegraafikule. Lepingu kehtivusaja jooksul on Teil õigus igal ajal nõuda tasuta maksegraafikut.

Lepingu täitmise käigus Pangale laekunud summade arvelt loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmisega seotud kulud, seejärel laenusumma, seejärel tasumata intress ning lõpuks viivis ja muud tasumisele kuuluvad kohustused.

Pangal on õigus keelduda kolmandatelt isikutelt maksete vastu võtmisest.

Veenduge, et laenu tagasimaksepäeval on Teie arveldusarvel piisav hulk vahendeid laenumakse tasumiseks. Soovitame arvestada ka pankadevahelisele ülekandele kuuluva ajaga, sest makse peab laekuma Pangale maksegraafikus nimetatud kuupäevaks.

Juhul, kui Teie maksepäev on möödunud, kuid soovite ülekannet teha, soovitame tagasimakstava summa suurust vaadata Panga iseteeninduse keskkonnast või võtta ühendust meie klienditoega. Nii välistate võimaluse, et tekib tahtmatu võlgnevus Panga ees ning kaasnevad lisakulud

Kui tekib kahtlus, et Te ei suuda oma laenumakseid õigeaegselt tasuda, soovitame koheselt pöörduda meie klienditoe poole, et probleemidele aegsasti lahendus leida. Probleeme ennetades on kaasnevaid kulutusi võimalik hoida madalatenä.

## **Laenuga seotud kulud**

1. Igakuine laenumakse annuiteetgraafiku puhul koosneb laenu osa tagasimaksest (põhiosast) ja intressist.

Erigräafiku puhul tasute kokkulepitud perioodi jooksul üksnes intressi ning seejärel annuiteetgraafiku alusel intressi ja laenusummat. Erigräafiku korral palun pöörake tähelepanu, et üksnes intressist koosnevate kuumaksete tasumise osa lõppemisel ja annuiteetgraafiku lisandumisel suureneb Teie kuumakse märkimisväärselt.

Näide: Erigräafikus kuumaksete muutumine.

Sõlmitse laenulepingu summale 70 000 eurot, intressimääraga 2,5% + 6-kuu EURIBOR. Laenuleping sõlmitakse perioodile 30 aastat, millest 20 aastat tasute igakuiseid intresse 145,83 eurot. 20 aasta pärast tuleb hakata Teil tasuma ka põhiosamakseid, mistõttu kuumaksed järgmised 10 aastat on 659,89 eurot.

Intress on krediitisaaja poolt Pangale makstav tasu laenusumma kasutamise eest. Intressimäär on fikseerimata ja koosneb Panga marginaalist ja EURIBORist.

EURIBOR on üleeuroopaline pankadevaheline intressimäär (Euro Interbank Offered Rate). EURIBOR muutub vastavalt laenulepingu põhitingimustele 3, 6 või 12 kuu tagant, millest tulenevalt intressimäär kas suureneb või väheneb. Palun arvestage, et EURIBORi taseme tõus toob kaasa igakuise laenu tagasimakse suurenemise. Kui EURIBOR on negatiivne, loetakse see laenulepingus võrdseks nulliga.

Panga marginaal on intressimäära fikseeritud osa, mis liidetakse EURIBORi baasmäärale. Intressi marginaal arvutatakse igale kliendile personaalselt ning see sõltub kliendi maksevõimest, tagatis(t)e ulatusest, varasemast maksekäitumisest ja omafinantseeringust. Kui soovite laenulepingus fikseeritud tingimusi muuta (taotlete lisasummat, maksepuhkust või tähtaja pikendust), võib Pank intressi marginaali muuta. Intressi arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 360 päevasest aastast.

2. Laenulepingu sõlmimisel peate Pangale tasuma lepingu sõlmimise tasu.

3. Laenulepingus on näidatud Teie laenu krediitkulukuse määr<sup>1</sup>. Krediitkulukuse määr näitab Teie laenulepingu kulukust ja seda näidatakse protsendina. Krediitkulukuse määr võtab muuhulgas arvesse raha ajaväärtuse kontseptsiooni (raha väärtus muutub aja jooksul). Erigräafikuga on Teie maksed algul väiksemad ja hiljem suuremad, seetõttu võib erigräafiku krediitkulukuse määr võrreldes annuiteetgraafikuga tulla madalam kuigi intressi kogukulu on kõrgem.

Krediidi kulukuse määra sisse ei arvestata notaritasusid, riigilõivusid, kindlustamisega seotud tasusid ega viiviseid ja muid lisatasusid, mis võivad kaasneda maksetega viivitamisel.

Seoses sellega, et intressimäär on fikseerimata võib Teie tegelik krediidi kulukuse määr erineda lepingus märgitud esialgsest krediidi kulukuse määrast. Näiteks kui annuiteetgraafikuga laenu intressimäär tõuseb 1% aastas, võib krediidi kulukuse aastamäär suurenedagi 1,05%.

---

<sup>1</sup>Krediitkulukuse määra arvutuse valemiga saab tutvuda lähemalt Riigiteataja lehel <https://www.riigiteataja.ee/akt/13363716>

4. Fikseerimata intressimäära muutudes võib Teie perioodiliste maksete summa suureneda või väheneda.

Näiteks kui 6 kuu EURIBOR on laenu sõlmimise hetkel -0,25%, siis EURIBORi negatiivne väärtus arvestatakse intressi arvutamisel võrdseks nulliga; kuna EURIBOR võib muutuda iga 6 kuu järel siis võib muutuda ka teie laenu intressimäär ning seeläbi võivad muutuda ka teie igakuised laenu tagasimaksed.

#### **Näide fikseerimata intressimäära muutumisest annuiteetgraafiku korral:**

- Näiteks 60 000-eurose laenusumma puhul 30 aastaks (360 kuuks) intressimääraga 6 kuu EURIBOR + 2,5%, lepingutasuga 600 eurot on krediidi kulukuse määr 2,64%, igakuine laenu tagasimakse 238,06 eurot, laenu tagasimaksete summa 85 697,17 eurot ning teie poolt makstav kogusumma 86 297,17 eurot.
- Kui 6 kuu EURIBOR tõuseb tasemele 1% aastas, siis Teie laenu intressimäär kokku on 3,5% ning Teie igakuine laenu tagasimakse 270,89 eurot.
- Kui 6 kuu EURIBOR tõuseb tasemele 5% aastas, siis Teie laenu intressimäär kokku on 7,5% ning Teie igakuine laenu tagasimakse 423,19 eurot.

#### **Näide fikseerimata intressimäära muutumisest erigraafiku korral:**

- Näiteks 60 000-eurose laenusumma puhul 30 aastaks (360 kuuks) intressimääraga 6 kuu EURIBOR + 2,5%, lepingutasuga 600 eurot, mille puhul on validud tagasimaksete erigraafik 10 aastaks (120 kuud) on krediidi kulukuse määr 2,63%, igakuine laenu tagasimakse esimesel 10 aastal 125,00 eurot ning igakuine laenu tagasimakse järgneval 20 aastal 319,03 eurot. Laenu tagasimaksete summa on 91 778,63 eurot ning teie poolt makstav kogusumma 92 378,63 eurot.
- Kui 6 kuu EURIBOR tõuseb tasemele 1% aastas, siis Teie laenu intressimäär kokku on 3,5% ning Teie igakuine laenu tagasimakse erigraafiku alusel 175 eurot esimesel 10 aastal ning 349,58 eurot järgneval 20 aastal.
- Kui 6 kuu EURIBOR tõuseb tasemele 5% aastas, siis Teie laenu intressimäär kokku on 7,5% ning Teie igakuine laenu tagasimakse erigraafiku alusel 375 eurot esimesel 10 aastal ning 487,46 eurot järgneval 20 aastal.

5. Kodulaenu puhul peab Teil reeglina olema olemas ka omafinantseeringu osa. Pank ei aktsepteeri omafinantseeringu tasumist müüjale järelmaksuna ega osamaksetena. Pank võib anda laenu kogu ostusumma ulatuses, kui lisaks ostetavale või ehitatavale varale seatakse tagatis teisele kinnisvarale.

6. Kinnisvara esitamisel laenu tagatiseks tuleb Teil arvestada lisatasude ja maksudega, milleks võivad olla:

- notaritasu (summa tuleneb seadusest),
- riigilõiv (summa tuleneb seadusest),
- lepingutasu (summa tuleneb laenulepingu tingimustest),
- Sihtasutus KredExi käenduslepingu ühekordne tagatistasu (kui on KredExi käendusega leping),
- tagatise kindlustuskulud,
- tagatise hindamise tasu (summa tuleneb teenusepakkujast).

Peate olema valmis tagama nende tasude maksmise ka juhul, kui tagatislepingu sõlmib Pangaga kolmas isik (nt lisatagatise seadmisel).

Notaritasude ja riigilõivude suurus on kehtestatud seadusega. Nende suuruste kohta saab infot riigilõivuseadusest, mis on kättesaadav veebiaadressilt [www.riigiteataja.ee](http://www.riigiteataja.ee) ja [www.notar.ee](http://www.notar.ee) või notaribüroost, kus tehing tehakse.

### **Lepingust taganemine**

Teil on õigus laenulepingust taganeda seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates selle sõlmimisest. Lepingust taganemiseks tuleb Teil esitada Pangale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Avaldus on vajalik saata Pangale lepingus väljatoodud rekvisiitidel.

Laenulepingust taganemisel tuleb viivitamata, kuid vähemalt 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse tegemisest tagastada laenusumma ja tasuda alates laenusumma kasutusse võtmisest kuni selle tagastamiseni intress. Kui Te ei tagasta laenu nimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et ta pole laenulepingust taganenud.

### **Laenusumma ennetähtaegne tagastamine**

Teil on õigus täita lepingust tulenevad kohustused osaliselt või täielikult ennetähtaegselt.

Fikseerimata intressimääraga krediitilepingu täieliku ennetähtaegse tagastamise korral olete kohustatud tasuma Pangale hüvitise, mis võrdub kolme järgneva kuu intressiga.

Lepingu ennetähtaegse tagastamise korral tuleb esitada vastavasisuline avaldus lepingus väljatoodud rekvisiitidel. Pärast avalduse esitamist arvutatakse Teile välja kogunõude suurus ja antakse juhised makse sooritamise kohta.

### **Maksekohustuste mittetäitmine ning rakendatavad trahvi- ja viivisemäärad**

Kui jätate laenulepingust tulenevad maksed õigel ajal tasumata on Pangal õigus nõuda viivist lepingus sätestatud määras.

Kui Te ei tasu makseid õigel ajal, on Pangal õigus nõuda ka võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste (sh võlateatise esitamise tasu) hüvitamist vastavalt Panga hinnakirjale (<https://www.bigbank.ee/et/hinnakiri>) ja/või Panga poolt tegelikult tehtud kulutustele.

Tagatise väärtuse säilitamiskohustuste, kindlustuskohustuse, informeerimiskohustuse või Pangale eksitavate või valeandmete esitamisel, mis olid aluseks krediidi andmise otsustamisel, tagatise aktsepteerimisel või lepingu või tagatislepingu või käenduslepingu tingimuste kindlaksmääramisel mittetäitmisel olete kohustatud tasuma Pangale leppetrahvi kuni kolm protsenti (3%) rikkumise hetkeks tagastamata laenusummat.

Teile, tagatise omanikule, käendajatele ja teistele lepinguga seotud isikutele lepingu rikkumise tõttu edastatud teadetega seotud kulud tuleb hüvitada vastavalt Panga hinnakirjale.

Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti, sundmüügi või võlgnevuse sissenõudmise käendajalt ning maksehäirete avalikustamine maksehäireteregistri pidaja (nt AS Creditinfo Eesti) andmebaasis. Lepingu rikkumisega kaasnevad kulud tuleb Pangale hüvitada.

Võlgnevusega kaasnevad kulud (viivis, leppetrahv) ei vabasta Teid igakuiste laenumaksete tasumisest. Igakuise maksekohustuse täitmata jätmine võib tulevikus laenu saamist tunduvalt raskendada. Seetõttu tuleks maksekohustuste korral pöörduda esimesel võimalusel Panga poole, et leida tekkinud olukorrale parim lahendus. Lisaks võib maksetega viivitamine tuua kaasa Teie kohta andmete avaldamise maksehäireregistrites, vara aresti või sundmüügi ning halvendada Teie võimalusi saada laenu tulevikus.

Kui laenusummale on laenulepingus määratud sihtotstarve, olete kohustatud kasutama laenusummat üksnes sellel sihtotstarbel. Pangal on õigus saada Teilt teavet ja nõuda täiendavaid dokumente laenusumma sihtotstarbelise kasutamise kohta.

## **Laenulepingu rikkumisega seotud tegevuste ennetamine**

Laenu tagastamisel võimalike probleemide ennetamiseks, soovitame järgida järgmisi nõuandeid:

Juhul, kui lepingu maksepäev on möödunud ja soovite ülekannet teha, tuleks tagasimakstava summa suurust vaadata Panga iseteeninduse keskkonnast või võtta ühendust meie klienditoeaga. Nii välistate võimaluse, et tekib tahtmatu võlgnevus Panga ees ning kaasnevad lisakulud.

Kui Teil tekib kahtlus, et ei suuda oma laenumakseid õigeaegselt tasuda, soovitame kohe sellest teada anda meie klienditoe poole, et probleemidele aegsasti lahendus leida. Probleeme ennetades on kaasnevaid kulutusi võimalik hoida madalatenä.

## **Laenulepingu ülesütleamise tagajärjed**

Kui olete täielikult või osaliselt jäänud Pangale võlgu 3 (kolm) järjestikust kuumakset, on Pangal õigus esitada Teile laenulepingu lõpetamise hoiatus, milles Pank annab teada oma edasised tegevused, nagu maksehäire info esitamine maksehäire registri pidajale (AS Creditinfo Eesti) ja kohtu kaudu võla sissenõudmine. Sel ajal on oluline Teie ja Panga koostöö, et leida parim võimalus tekkinud olukorra lahendamiseks.



Juhul, kui Te loobute koostöös Pangaga lahenduse leidmisest, ei täida laenulepingus kokkulepitud igakuiseid kohustusi, on Pangal õigus laenuleping ühepoolselt enne tähtaega lõpetada ning nõuda Teilt laenu kohest tagasimaksmist ning laenulepingust tuleneva intressi, viivise, leppetrahvi ja muu võlgnevuse kohest tasumist. Täpsemad alused, millal ülesütlemine võib toimuda, on sätestatud lepingus ning Panga üldtingimustes.

Laenulepingu ülesütlemisel on Pangal õigus alata täitemenetlus hüpoteegiga koormatud vara sundmüügiks või pöörduda oma nõuete täitmiseks kohtu poole. Täitemenetluse algatamisel lisanduvad täitekulud, mille suurus on sätestatud seaduses. Täitemenetlusega seotud kulud kohustute tasuma Teie kui võlgnik. Kohtusse pöördumise korral lisanduvad Panga nõudele kulud, mille kohus mõistab välja seaduses sätestatud korras.

### **Informeerimiskohustused**

Laenulepingu kestel olete kohustatud Panka informeerima muuhulgas järgmistel juhtudel:

- enne laenusumma väljamaksmist täiendavate finantskohustuste võtmisest;
- tagatise võõrandamisest või sundvõõrandamise menetlusest;
- tagatise (all)üürile või (all)rendile andmisest;
- tagatise koormamisest mistahes asjaõigustega.

Posti teel Pangale edastatud teated loetakse kättesaaduks kolme (3) päeva möödumisel alates teate postiasutusele üle andmisest.

### **Vaidluste lahendamine**

Pretensioonide korra on Teil võimalus esitada Pangale kaebus, millele Pank vastab esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 kalendripäeva jooksul. Kaebuste menetlemise kord on kättesaadav lehel: [https://bigbank.ee/content/uploads/2020/04/Kliendikaebuste\\_menetlemise\\_kord\\_EST\\_3\\_1.03.2020.pdf](https://bigbank.ee/content/uploads/2020/04/Kliendikaebuste_menetlemise_kord_EST_3_1.03.2020.pdf)

Kui Te ei nõustu kaebuse kohta Panga poolt tehtud otsusega, on Teil õigus pöörduda:

- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole (aadress Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post [avalduk@komisjon.ee](mailto:avalduk@komisjon.ee), telefon +372 620 1920, veebileht [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>).
- Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil <https://komisjon.ee/et>.
- Finantsinspektsiooni Sakala 4, 15030 Tallinn; [www.fi.ee](http://www.fi.ee) poole;
- Kohtu poole.

## **Bigbank kontaktid**

**Asukoht:** Tartu mnt 18, 1. korrus, Tallinn 10115

**Klienditeenindus on avatud E-R 10.00–15.00**

**Telefoninumber:** +372 731 1333

**E-mail:** [info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee)