

TARBIJAKREDIIDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED
(kehtiv alates 17.08.2020)**1. MAKSETINGIMUSED**

- 1.1. Krediidisaaja kohustub tasuma krediidisumma, intressi ja lepinguhaldustasu vastavalt maksegraafikule, mida krediidisaajal on lepingu kehtivusaaja jooksul õigus tasuta nõuda.
- 1.2. Lepingu täitmise käigus krediidiantjale laekunud summade arvelt loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmisega seotud kulud, seejärel krediidisumma, seejärel tasumata intress ning lõpuks viivis ja muud tasumisele kuuluvad kohustused.
- 1.3. Kui poolte vahel on sõlmitud mitu krediidilepingut kohaldub punktis 1.2. toodud järjekord krediidilepingute üleselt vastavalt kohustuse sissenõutavaks muutumise ajale. See tähendab, et esmalt loetakse tasutuks poolte vahel sõlmitud krediidilepingute järgsed sissenõudmiskulud vastavalt nende sissenõutavaks muutumise järjekorrale, seejärel krediidilepingute järgsed krediidisumma võlgnevused vastavalt nende sissenõutavaks muutumise järjekorrale jne. Mitme krediidisaaja korral loeb krediidiantja ühe krediidisaaja poolt tehtud maksed seejuures ülaltoodud järjekorda arvestades üksnes selliste krediidilepingute katteks, mille pooleks konkreetne krediidisaaja on.
- 1.4. Krediidiantjal on õigus keelduda kolmandatelt isikutelt maksete vastu võtmisest.

2. ENNETÄHTAEGNE TÄITMINE

- 2.1. Krediidisaajal on õigus lepingust tulenevad kohustused täita krediidiantjale osaliselt või täielikult ennetähtaegselt. Ennetähtaegseks täitmiseks teeb krediidisaaja krediidiantjale avalduse, milles on näidatud ennetähtaegse täitmise tasutav summa ja tasumise kuupäev. Kohustuste ennetähtaegse täitmise korral ei võlgne krediidisaaja krediidisumma kasutamata jätmise aja eest intressi ja kulusid.
- 2.2. Lepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral on krediidiantjal õigus koostada ühepoolselt uus maksegraafik, lähtuvalt lepingu tähtajast ning lepingus kokkulepitud intressimäärast tagastamata krediidisummalt. Krediidiantja esitab uue maksegraafiku krediidisaajale e-posti või posti teel.
- 2.3. Ennetähtaegse täitmise korral on krediidisaaja kohustatud tasuma krediidiantjale hüvitist 1% ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummalt juhul, kui ennetähtaegse tagasimakse ja lepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui üks aasta ning 0,5% ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummalt juhul, kui see periood ei ületa üht aastat, kuid mitte enam kui krediidisaaja oleks maksnud intressideks ennetähtaegse tagasimakse ja lepingu lõppemise vahelisel perioodil.

3. LEPINGUST TAGANEMINE

- 3.1. Krediidisaajal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul selle sõlmimisest põhjust avaldamata, esitades taganemisavalduse krediidiantja rekvisiitidel.
- 3.2. Lepingust taganemisel on krediidisaaja kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest, tagastama krediidiantjale krediidisumma ning tasuma intressi alates krediidisumma kasutusse võtmisest kuni selle tagastamiseni. Juhul, kui krediidisaaja ei täida lepingu taganemisest tulenevaid rahalisi kohustusi täielikult eelnimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et krediidisaaja ei ole lepingust taganenud.
- 3.3. Lepingust taganemise korral on krediidiantjal õigus nõuda krediidisaajalt ka krediidiantja poolt avalik-õigusliku suhte raames lepinguga seoses makstud tagastamatute tasude hüvitamist.
- 3.4. Kui krediidiantja saab 60 kalendripäeva jooksul alates lepingu jõustumisest (k.a. lepingust taganemise korral) krediidisaajalt avalduse krediidisumma tagastamiseks täies ulatuses ning krediidiantjale laekub hiljemalt 65 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest krediidisaajale väljastatud krediidisumma täies ulatuses, siis ei võlgne krediidisaaja krediidisumma kasutamise aja **Krediidiantja esindaja:**

/ Allkirjajälgend

(ees- ja perekonnanimi; allkiri) / (ees- ja perekonnanimi)

eest intressi ja kulusid ning ei kohaldata lepingu üldtingimuste punkti 2.3. Juhul kui krediidisaajale ei ole laekunud krediidisumma täies ulatuses 65 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest, siis loetakse, et käesolevas punktis sätestatud tingimustel lepingust taganemist ei ole toimunud. Käesolevas punktis 3.4. nimetatud õigust on krediidisaajal õigus kasutada ühe korra kolme kalendriaasta jooksul, sõltumata krediidisaaja ja krediidiantja vahel sõlmitud tarbijakrediidilepingute arvust eelnimetatud perioodi jooksul.

4. LEPINGU ÜLESÜTLEMINE

- 4.1. Krediidiantjal on õigus lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kogu võla kohest tasumist juhul, kui on saabunud vähemalt üks alljärgnevatest tingimustest:
 - 4.1.1. krediidisaaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva maksegraafikujärgse maksega, ning krediidiantja on andnud krediidisaajale edutult vähemalt 2-nädalase täiendava tähtaja võlgnetava summa tasumiseks koos hoiatusega, et ütleb võla tasumata jätmise korral lepingu üles ja nõuab kogu võla kohest tasumist;
 - 4.1.2. krediidiantjale on esitatud eksitavaid või valeandmeid, mis olid aluseks krediidiantmise otsustamisel, käenduse aktsepteerimisel, lepingu või käenduslepingu tingimuste kindlaksmääramisel;
 - 4.1.3. esineb mõni muu krediidiantja üldtingimustes või seaduses nimetatud lepingu erakorralise ülesütlemise alus.
- 4.2. Krediidisaajaga sõlmitud lepingu ülesütlemisel vähendatakse kõigi krediidisaaja poolt krediidisumma tagasimaksmiseks ja krediidiantja kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusummat krediidiantja kasutamata jätmise ajale langeva intressi ja muude kulude võrra.
- 4.3. Lepingu ülesütlemisel on krediidisaaja kohustatud krediidiantjale koheselt tasuma tasumata krediidisumma, sissenõutavaks muutunud tasumata intressi ja lepinguhaldustasu, viivise, leppetrahvi ja muud võimalikud kohustused. Lepinguliste kohustuste kohese täitmisega viivitamisel on krediidiantjal õigus nõuda krediidisaajalt viivist vastavalt peatükile 6 ning viivist ületava kahju hüvitamist.

5. LEPINGU RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- 5.1. Krediidisumma, sissenõudmiskulu või muu krediidiantja õiguse teostamisega seotud kulu hüvitamisega viivitamisel tuleb krediidiantjale maksta viivist seadusega sätestatud maksimaalses määras. Viivise arvestamisel lähtutakse tegelike päevade arvust kuus ja 365-päevasest aastast.
- 5.2. Viivise või leppetrahvi tasumine ei vabasta krediidisaajat kohustuse täitmisest. Krediidiantjal on õigus nõuda viivist või leppetrahvi ületava kahju hüvitamist.
- 5.3. Krediidisaaja on kohustatud hüvitama krediidiantjale võla sissenõudmisega seotud mõistlikud kulud. Krediidisaajale, käendajale ja teistele lepinguga seotud isikutele lepingu rikkumise tõttu saadatud teadetega seotud kulud tuleb hüvitada vastavalt krediidiantja hinnakirjale.
- 5.4. Lisaks võib maksetega viivitamine kaasa tuua krediidisaaja kohta andmete avaldamise maksehäireregistrites, vara aresti või sundmüügi ning halvendada krediidisaaja võimalusi saada laenu tulevikus.

6. LEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE JA LÕPPEMINE

- 6.1. Leping loetakse sõlmituks krediidiantja esindaja allkirja kandva lepingu allkirjastamisel krediidisaaja poolt. Kui leping edastatakse allkirjastamiseks elektrooniliselt, loetakse leping sõlmituks ajast, mil krediidisaaja krediidiantja digitaaltempli kandva lepingu digitaalselt allkirjastas.
- 6.2. Krediidiantjal on õigus lepingu üldtingimusi ja hinnakirja vastavalt krediidiantja üldtingimustele ühepoolselt muuta. Lepingu põhitingimusi ja maksegraafikut saab muuta vaid poolte kokkuleppega, mille vorminõue on välja toodud punktis 6.1, v.a

1/2

Krediidisaaja:

(ees- ja perekonnanimi; allkiri)

punktis 2.2 nimetatud juhul. Lisaks on krediidisaajal erandina ühepoolse avalduse alusel võimalik muuta telefoniparooli.

- 6.3. Leping lõpeb kõigi krediidisaaaja poolt lepingust tulenevate kohustuste täitmisega krediidiandjale.

7. INFOVAHETUS JA TAOTLUSTE LÄBIVAATAMINE

- 7.1. Lepinguga seotud taotlused ja teated tuleb krediidiandjale esitada kirjalikult või muul krediidiandja poolt aktsepteeritud viisil. Krediidiandja vaatab krediidisaaaja taotluse läbi 14 päeva jooksul taotluse saamisest ja informeerib krediidisaaajat otsusest suuliselt või e-posti teel.
- 7.2. Krediidisaaaja taotluse alusel lepingutingimuste muutmisel tuleb krediidisaaajal allkirjastada vastav kokkulepe 7 päeva jooksul krediidiandja otsusest teadasaamisest, vastasel korral kaotab krediidiandja otsus kehtivuse.
- 7.3. Lepingu muutmise kokkuleppe sõlmimisel peab krediidisaaaja maksma krediidiandjale lepingu sõlmimise või muutmise tasu vastavalt hinnakirjale.
- 7.4. Posti teel krediidiandjale edastatud teated loetakse kättesaaduks 3 päeva möödumisel alates teate postiasutusele üle andmisest.
- 7.5. Krediidisaaaja võib lepingut puudutavate infopäringute esitamisel telefoni teel kasutada valitud telefoniparooli või vastata krediidiandja poolt esitatud kontrollküsimustele. Kehtiva telefoniparooli esitamisega või kontrollküsimustele korrektselt vastamisega loetakse krediidisaaaja identifitseerituks ning krediidiandjal on õigus anda lepingu kohta infot igale isikule, kes päringu esitamisel kasutab kehtivat telefoniparooli või vastab korrektselt esitatud kontrollküsimustele.

8. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 8.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 8.2. Lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Krediidiandja menetleb krediidisaaaja kaebuseid vastavalt krediidiandja kliendikaebuste lahendamise korrale (avaldatud krediidiandja kodulehel).
- 8.3. Krediidisaaajal on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee, telefon +372 620 1920, veebileht www.komisjon.ee), kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil <https://komisjon.ee/et>.
- 8.4. Kokkuleppele mitte jõudmisel kuuluvad vaidlused lahendamisele seaduses sätestatud kohtus. Juhul kui krediidisaaaja elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või krediidisaaaja asub peale lepingu sõlmimist elama välisriiki, kuuluvad vaidlused lahendamisele krediidiandja valikul kas Harju Maakohtus või Tartu Maakohtu Tartu kohtumajas.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 9.1. Krediidiandja töötleb krediidisaaaja isikuandmeid kooskõlas krediidiandja üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik krediidiandjale seadusest ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja/või ulatuses, milles krediidisaaaja on andnud krediidiandjale nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.
- 9.2. Krediidiandjal on sõltuvalt teabekanali liigist ja turvalisusest õigus piirata andmete hulka, mida krediidiandja krediidisaaajale konkreetse teabekanali vahendusel edastab. Sellisel juhul edastab krediidiandja andmeid krediidisaaajale mõne teise teabekanali vahendusel.

10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Krediidiandja üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon (aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon +372 668 0500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee).

Krediidiandja esindaja:

2/2

Krediidisaaaja:

_____ / Allkirjajäljend

(ees- ja perekonnanimi; allkiri) / (ees- ja perekonnanimi)

_____ / Allkirjajäljend

(ees- ja perekonnanimi; allkiri)