

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ

Действительны с 07.08.2019 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия пользования (далее – **Условия пользования**) веб-сайтом Bigbank AS (далее - **Банк**) действуют в отношении веб-сайта Банка (www.bigbank.ee) и связанных с указанным веб-сайтом поддоменов и подкаталогов (далее - Сайт).
- 1.2. Условия пользования распространяются также на веб-сайты дочерних предприятий Банка при наличии прямой ссылки на веб-сайте дочернего предприятия.
- 1.3. Входом на Сайт и использованием размещенной на нем информации Пользователь дает согласие на соблюдение Условий пользования.
- 1.4. Банк обрабатывает личные данные в соответствии с общими условиями Банка, принципами обработки данных клиентов (доступны на Сайте) и применяемыми законодательными актами в объеме, необходимом для исполнения Банком обязанностей, вытекающих из законодательства либо Условий пользования.
- 1.5. Сайт использует *cookie*-файлы. Принципы использования *cookie*-файлов доступны на Сайте.

2. Понятия

- 2.1. **Банк** - Bigbank AS, регистрационный код 10183757, адрес: Riia 2, Tartu 51004, телефон 731 1333, адрес э-почты info@bigbank.ee.
- 2.2. **Условия пользования** – настоящие Условия пользования Веб-сайтом.
- 2.3. **Сайт** – веб-страница Банка www.bigbank.ee и связанные с ней поддомены и подкаталоги.
- 2.4. **Самообслуживание** (доступно на Сайте) – электронная среда, в которой Банк предоставляет возможности совершения Действий посредством Интернета.
- 2.5. **Действия** - заключение договоров и соглашений, передача заявлений, распоряжений и информации либо осуществление иных действий в среде самообслуживания.
- 2.6. **Пользователь** – каждое физическое или юридическое лицо, которое посещает Сайт и использует размещенную на нем информацию.
- 2.7. **Третье лицо** - каждое физическое или юридическое лицо, которое не является Банком либо Пользователем.

3. Требования к пользователю веб-сайта

- 3.1. За безопасность использования Сайта несет ответственность Пользователь. До использования Сайта и/или входа в самообслуживание Банк обязательно просит убедиться, что в используемом устройстве (компьютер, смартфон, планшет и пр.) отсутствуют вирусы и шпионское программное обеспечение, а также при необходимости обратиться за помощью к специалисту. Связанные с использованием самообслуживания требования безопасности и прочие условия установлены в договоре о самообслуживании (доступен на Сайте).

4. Ограничения на пользование веб-сайтом

- 4.1. Банк приложил необходимые усилия, чтобы представленная на Сайте информация была точной и исчерпывающей, но Банк не дает в связи с этим прямых или косвенных гарантий. Размещенную на Сайте информацию Банк может изменять без предварительного уведомления.
- 4.2. Размещенная на Сайте информация имеет ознакомительный характер и не влечет за собой правовых отношений с Банком.
- 4.3. Для получения оценки размещенных на Сайте сведений, изделий или услуг в случае необходимости желательнее обратиться к Банку.
- 4.4. Размещенная на Сайте информация не предназначена для лиц, которым запрещен доступ на Сайт или пользование Сайтом согласно действующему законодательству или правилам страны их гражданства, местонахождения либо места постоянного проживания. Информация на сайте не должна рассматриваться как предложение или реклама какой-либо банковской услуги либо изделия для лиц, принадлежащих к юрисдикции, в которой указанные предложения или реклама запрещены, а также для лиц, в отношении которых подобные предложения или использование рекламы имеют незаконный характер.

5. Ограничение ответственности

- 5.1. Банк не несет ответственности за расходы или убытки, понесенные в результате использования Сайта либо размещенной на Сайте информации, если иное не следует императивно из условий заключенного с Банком договора и/или законодательства.
- 5.2. Сайт может содержать информацию, размещенную Третьими лицами. Банк не несет ответственности за целостность и достоверность данной информации и вытекающего из этого возможного ущерба.

6. Авторское право

- 6.1.** Владельцем Сайта является Банк. Авторское право на размещенную на Сайте информацию принадлежит Банку, если нет ссылки на иной источник.
- 6.2.** Размещенную на Сайте информацию можно использовать лишь с личными и некоммерческими целями, при цитировании информации пользователь должен сослаться на ее источник.
- 6.3.** Воспроизведение размещенных на Сайте сведений, логотипов, фотографий и пр. разрешено лишь по предварительно полученному письменному согласию Банка.
- 6.4.** За исполнение указанных выше требований несет ответственность Пользователь. Банк рассматривает неисполнение требований как нарушение авторских прав.
- 6.5.** На Сайте могут быть использованы товарные знаки, правообладателем которых является Банк. Товарные знаки защищены Законом о товарных знаках, и их использование без разрешения Банка запрещено.

7. Ссылки

- 7.1.** С целью обеспечения удобства Пользователя на Сайте размещены ссылки на веб-страницы Третьих лиц, которые не принадлежат Банку. Ответственность за использование указанных ссылок несет Пользователь. Банк не отвечает за содержание и доступность веб-страниц по данным ссылкам.

8. Изменение условий пользования Сайтом

- 8.1.** Банк вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Условия пользования Сайтом в соответствии с положениями, установленными законодательными актами.
- 8.2.** Об изменении Условий пользования Банк извещает, размещая соответствующую информацию на видном месте в банковской конторе, на Сайте Банка либо иным способом, минимально за пятнадцать (15) дней до вступления изменений в силу.

9. Применяемое право и разрешение споров

- 9.1.** К Сайту и настоящим Условиям пользования применяются правовые акты Эстонской Республики. Споры, в первую очередь, разрешаются путем переговоров. Банк рассматривает жалобы в соответствии с порядком разрешения жалоб клиентов Банка, опубликованном на Сайте банка.
- 9.2.** Пользователь (если Пользователь является потребителем) имеет право для внесудебного разрешения спора обратиться в комиссию по

разрешению жалоб потребителей Департамента защиты потребителей и технического надзора (адрес: Pronksi 12, 10117 Tallinn, адрес э-почты avaldu@komisjon.ee, телефон +372 620 1920, веб-страница www.komisjon.ee), в которую можно представить жалобу также посредством предназначенной для разрешения споров веб-среды (<http://ec.europa.eu/odr>).

- 9.3.** Споры, в части которых договоренность не была достигнута, подлежат разрешению в Хартуском или Тартуском уездном суде (по выбору Банка). Это положение действует также в случае, если Клиент проживает в иностранном государстве либо его местонахождение или место проживания на момент представления иска не установлено.