

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**  
(действуют с 03.07.2019 г.)

## 1. ПОНЯТИЯ

**Кредитор** — Bigbank AS.

**Кредитополучатель** — юридическое лицо, заключившее Договор с Кредитором.

**Договор** — заключенный между Кредитором и Кредитополучателем кредитный договор, в том числе его основные условия, особые условия, общие условия, график платежей и иные возможные приложения.

**Собственник залога** — лицо, которое для обеспечения исходящих из Договора требований заключило с Кредитором нотариально заверенный договор об установлении ипотеки.

**Поручитель** — лицо, которое для обеспечения исполнения исходящих из Договора обязательств Кредитополучателя заключило с Кредитором договор поручительства.

**Гарант** — лицо, которое для обеспечения исполнения исходящих из Договора обязательств Кредитополучателя заключило с Кредитором гарантийный договор или представило гарантийное письмо.

**Поручитель договора** — Собственник залога, Поручитель, Гарант или иное лицо, которое заключило с Кредитором договор залога для обеспечения исполнения исходящих из Договора обязательств Кредитополучателя.

**Сумма кредита** — выдаваемая Кредитором Кредитополучателю по установленным в Договоре условиям максимальная денежная сумма.

**Проценты** — подлежащая ежемесячной оплате Кредитополучателем и выраженная в процентном соотношении плата Кредитору, начисленная с использованной части Суммы кредита.

## 2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 2.1. Платежи по договору должны поступать Кредитору не позднее установленной в основных условиях даты (день платежа), если день платежа выпадает не на банковский день, то к первому следующему после него банковскому дню.
- 2.2. Кредитополучатель возвращает Сумму кредита и оплачивает проценты периодическими платежами согласно платежному графику Договора. Проценты начисляются с невозвращенной Суммы кредита и при их начислении исходят из тридцатидневного месяца и 360-дневного года. Период начисления процентов совпадает с периодом между платежными днями, первый период начисления процентов начинается в день заключения Договора.
- 2.3. Кредитополучатель кредита право частично или в полном размере досрочно вернуть Сумму кредита с учетом приведенных в Договоре условий.
- 2.3.1. О досрочном частичном исполнении договора Кредитополучатель обязан предварительно сообщить Кредитору не позднее чем за одну (1) неделю до досрочного частичного погашения Суммы кредита и заключить соглашение для составления нового графика выплат. В ином случае Кредитор вправе засчитать превышающую частичный платеж по платежному графику сумму предоплатой за будущие периоды, и ранний платеж или перечисление большей суммы не уменьшит размер платежей Кредитополучателя по графику.
- 2.3.2. О желании полном досрочном возвращении Суммы кредита Кредитополучатель обязан предварительно сообщить Кредитору. Для досрочного выполнения Кредитополучатель возвращает всю непогашенную Сумму кредита, начисленные до дня досрочного исполнения проценты и иные задолженные Кредитору Кредитополучателем суммы. Если Кредитополучатель сообщает о досрочном исполнении менее чем за три (3) месяца, то Кредитополучатель обязан помимо вышеуказанного оплатить Кредитору проценты за меньший срок предупреждения о досрочном прекращении Договора. Если до срока окончания Договора на момент подачи заявления о досрочном исполнении осталось менее трех (3) месяцев, то при досрочном исполнении

Кредитополучатель должен будет оплатить проценты до срока окончания Договора. Если Кредитополучатель не вернет Сумму кредита к указанному в заявлении дню досрочного исполнения, а также не выплатит иные подлежащие оплате суммы, то заявление о досрочном исполнении становится недействительным.

- 2.4. Кредитор не может отказаться от приема частичных платежей. С сумм, поступивших Кредитору в ходе исполнения договора, сначала считаются оплаченными связанные с взысканием задолженности расходы, затем пени и иные подлежащие оплате обязательства, затем неоплаченные проценты и в итоге Сумма кредита.
- 2.5. Если между сторонами было заключено несколько Кредитных договоров, то из поступивших Кредитору сумм, следуя приведенной в пункте 2.4. очередности, сначала считаются погашенными обязательства из того договора, в котором обязательство взыскивается раньше всех, затем — обязательства из того договора, в котором обязательство взыскивается следующим и т.д. Приведенным в настоящем пункте порядком исполнения обязательств руководствуются также в отношении сумм, поступивших Кредитору на основании договора о постоянном платежном поручении или регулярном платеже на основании э-счета, вне зависимости от того, для оплаты платежей какого договора был заключен договор о постоянном платежном поручении или регулярном платеже на основании э-счета.
- 2.6. Суммы, переплаченные Кредитору на покрытие исходящих из Договора обязательств или выплаченные в иных необоснованных случаях, будут возвращены на основании заявления выполнившего необоснованный платеж лица не позднее семи (7) дней с получения заявления. Если при оплате Кредитополучатель по ошибке использовал неверные платежные реквизиты, ввиду чего оплаченная им сумма была зачислена на покрытие договорных обязательств другого лица или на покрытие другого договора самого Кредитополучателя, то Кредитополучатель обязан незамедлительно сообщить об этом Кредитору.
- 2.7. Кредитополучатель обязан выплатить Кредитору плату за заключение Договора, а также возместить понесенные Кредитором расходы на связанные с Договором запросы в регистры в установленном основными условиями порядке.
- 2.8. Кредитор вправе отказаться от приема платежей от третьих лиц.

## 3. ГАРАНТИИ

- 3.1. Для обеспечения исполнения исходящих из Договора обязательств Кредитор заключает с Кредитополучателем и/или Поручителем договора по крайней мере те договоры залога, которые установлены в основных и/или особых условиях Договора.
- 3.2. Сумма кредита предоставляется Кредитополучателю только в том случае, если все требуемые в основных и/или особых условиях Договора договоры залога были заключены, и в случае ипотеки Кредитору поступила информация из крепостного отделения о внесении ипотеки с первым порядковым местом или оговоренным в основных условиях договора иным порядковым местом в пользу Кредитора. Кредитор может предоставить Кредитополучателю Сумму кредита также в том случае, если ему поступила информация о регистрации заявления о закреплении установления ипотеки первым порядковым местом или оговоренным в основных условиях Договора иным порядковым местом при условии, что до поступления указанного заявления о закреплении не поступало заявлений о закреплении для внесения обременяющих недвижимость вещного права, обременений и ограничений в пользу других лиц, а также все государственные пошлины, соответствующие налоги, платы нотариусу или иные связанные с установлением ипотеки расходы выплачены и Кредитору были представлены свидетельства о совершении платежей.
- 3.3. Если договор о залоге не заключается по независящим от Кредитора причинам и Кредитор в связи с подготовкой договора о залоге понес расходы (напр., плата нотариусу за составление проекта сделки или расходы, связанные с использованием счета нотариуса), то Кредитополучатель

обязан при первом требовании возместить Кредитору указанные расходы.

- 3.4. Для сохранения стоимости залога под недвижимую вещь Кредитополучатель обязан обеспечить, чтобы:
- 3.4.1. связанные с залогом платежи (напр., коммунальные платы и платы за обслуживание, налоги и т.д.) были оплачены;
- 3.4.2. залог не сдавался в аренду или ренту без предварительного уведомления Кредитора. При уведомлении Кредитора Кредитополучатель должен доказать, что планируемая сделка или операция не ухудшат состояние залогового имущества, финансовое положение Кредитополучателя и не вызовут трудностей в связи с выплатой Суммы кредита или исполнением иных договорных обязательств Кредитополучателя перед Кредитором согласно договору. Кредитополучатель обязан не менее чем за десять (10) дней до осуществления сделки или операции проинформировать Кредитора, и Кредитор обязан без неоправданных задержек сообщить Кредитополучателю, будет ли дано согласие или нет.
- 3.5. Кредитополучатель и Собственник залога обязаны по требованию Кредитора представить доказательство об исполнении указанных в пункте 3.4.1. обязательств.
- 3.6. По требованию Кредитора Кредитополучатель обязан в течение одного (1) месяца представить экспертную оценку о залоге недвижимой вещи, составленную одобренным Кредитором оценщиком недвижимости. Кредитор не может требовать новой экспертной оценки до истечения шести (6) месяцев с момента представления прошлой соответствующей требованиям экспертной оценки. Если Кредитору не будет представлена новая экспертная оценка в течение требуемого времени, то Кредитор вправе заказать экспертную оценку самостоятельно и требовать от Кредитополучателя возмещения всех связанных с заказом экспертной оценки затрат.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЛОГА НЕДВИЖИМОЙ ВЕЩЬЮ**

- 4.1. Кредитополучатель обязан обеспечить страховое покрытие залогом недвижимой вещью до полного и надлежащего исполнения исходящих из Договора обязательств. Иные залогом страховать не нужно, если стороны не договорились об ином.
- 4.2. Договор страхования для страхования залога недвижимой вещи следует заключить и представить страховой полис Кредитору в течение трех (3) дней с момента заключения договора залога. Соответствующее договору действующее страхование является условием выплаты Суммы кредита. Если действие договора страхования зависит от выплаты страхового платежа, то вместе с полисом Кредитору следует передать подтверждающее оплату страхового платежа платежное поручение. В случае недвижимости, которая на момент заключения Договора является незастроенной, договор страхования следует заключить в течение семи (7) дней с момента первого требования Кредитора.
- 4.3. Договор страхования должен быть заключен на период не менее одного (1) года или, если срок окончания Договора наступает до одного года, то, как минимум, до срока окончания Договора. Если договор страхования заключен на меньший период, чем Договор, то Кредитополучатель обязуется представить Кредитору новый или продленный страховой полис не позднее чем за семь (7) дней до окончания имеющегося полиса.
- 4.4. Условия заключенного договора страхования можно изменить исключительно с письменного согласия Кредитора.
- 4.5. Договор страхования должен быть заключен как минимум в размере стоимости восстановления залога.
- 4.6. Кредитополучатель обязуется информировать Кредитора об обременении залога ипотекой в пользу Кредитора, а выгодоприобретателем по договору страхования в договоре страхования требуется отметить Кредитора в размере исходящих из договора обязательств Кредитополучателя.
- 4.7. Договор страхования заключается по выбору Кредитополучателя в одной из предварительно одобренной Кредитором страховой компании или в выбранной Кредитополучателем страховой компании при условии, что

заключенный с выбранной Кредитополучателем страховой компанией договор страхования отвечает представленным в Договоре требованиям по страхованию залога.

- 4.8. Страховое покрытие должно покрывать все риски, касающиеся несчастных случаев с огнем, водой, вандализмом или из стихийных бедствий.
- 4.9. Если залог недвижимой вещью принадлежит третьему лицу, то Кредитополучатель обязуется гарантировать, чтобы залог был застрахован и страховой полис был представлен Кредитору согласно представленным в данной главе требованиям.
- 4.10. Если Кредитор заключил соглашение о страховании залога также с Собственником залога, то Кредитополучатель отвечает за выполнение связанных с заключением договора страхования залога и страхованием обязательств солидарно Собственнику залога.
- 4.11. Связанными со страхованием расходами Кредитополучателя является страховой платеж за страхование залога на соответствующий период, размер которого зависит от условий, предлагаемых выбранной Кредитополучателем страховой компанией. При оплате страхового платежа по частям время между двумя страховыми платежами не может быть короче трех (3) месяцев, и Кредитополучатель обязан представить Кредитору документ, подтверждающий оплату страхового платежа в страховой период.
- 4.12. Кредитополучатель обязан нести все расходы, связанные со страхованием залога недвижимой вещью.
- 4.13. Если Кредитополучатель не выполняет обязательств по страхованию, то Кредитор вправе сам застраховать залог и востребовать от Кредитополучателя все связанные со страхованием залога расходы. Оплата расходов не освобождает Кредитополучателя от обязательства по оплате неустойки, предусмотренной пунктом 5.3. Кредитополучатель обязан сам обратиться в офис Кредитора для получения договора страхования и полиса, заключенных Кредитором. Кредитополучатель обязан обеспечивать надлежащее исполнение всех обязательств страхователя, исходящих из договора страхования залога, в том числе из общих условий страхования, также в том случае, если договор страхования залога заключил Кредитор. Кредитополучатель не может опираться на возражения, которые вытекают из незнания им условий страхования.
- 4.14. При наступлении страхового случая Кредитор вправе использовать выплаченную Кредитору как выгодоприобретателю сумму страхования для частичного или полного исполнения исходящих из Договора требований Кредитора, в т.ч. для досрочного исполнения.

#### **5. ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

- 5.1. Кредитополучатель не имеет права отступать от Договора.
- 5.2. Кредитор вправе отказаться от Договора в чрезвычайном порядке и требовать немедленной оплаты всего долга и указанной в пункте 7.4 неустойки в том случае, если произошло по крайней мере одно из нижеследующих обстоятельств:
- 5.2.1. Кредитополучатель задержал исполнение исходящего из Договора платежного обязательства не менее чем на тридцать (30) дней, и Кредитор безуспешно предоставлял Кредитополучателю дополнительный срок продолжительностью не менее двух (2) недель для оплаты задолженной суммы вместе с предупреждением, что в случае неуплаты долга он откажется от Договора и затребует немедленной оплаты всей задолженности;
- 5.2.2. В отношении залога договора по части платежей, которые согласно договору залога обязан платить собственник, возникла денежная задолженность в размере, превышающем три процента (3%) от рыночной стоимости залога, установленной в последней представленной Кредитору надлежащим образом оценке экспертов. Кредитор при этом вправе для предотвращения возбуждения исполнительного производства оплатить возникшие перед квартирным товариществом

- обязательства по части залога Договора и требовать их возмещения от Кредитополучателя;
- 5.2.3. Кредитору были представлены вводящие в заблуждение или недостоверные данные, которые являлись для Кредитора основанием при принятии решения о предоставлении кредита, одобрении залога или определении условий Договора или договора о залоге, а также в случае, если Кредитополучатель и/или Поручитель договора не исполнили установленные в главе 6 обязательства (в т.ч. обязательства по информированию);
- 5.2.4. В случае уничтожения залога или значительного снижения стоимости залога, или значительном снижении платежеспособности Поручителя или Гаранта, или при смерти Поручителя Кредитополучатель в течение предоставленного Кредитором срока продолжительностью не менее одного (1) месяца не восстановил стоимость залога, не нашел принимаемого Кредитором Поручителя или Гаранта, или не предоставил иного удовлетворяющего Кредитора дополнительного залога. Если стоимость обремененной ипотекой недвижимой вещи снизилась не по вине Собственника залога, то Кредитор может требовать дополнительного залога или частичной оплаты в том размере, в котором Собственнику залога будет возмещено уменьшение стоимости. Кредитор ввиду снижения стоимости может отказаться от Договора в той степени, в которой Договор ввиду уменьшения стоимости будет необеспеченным;
- 5.2.5. Кредитополучатель не застраховал залог по принимаемым Кредитором условиям и не удовлетворил нарушение в течение предоставленного для этого Кредитором дополнительного срока продолжительностью не менее четырнадцати (14) дней;
- 5.2.6. Кредитополучатель или Поручитель Договора, или входящее с Кредитополучателем в тот же концерн предприятие нарушает любой другой договор, заключенный между Кредитополучателем, Поручителем кредита или входящим с Кредитополучателем в тот же концерн предприятием и Кредитором, и это нарушение не было устранено за предоставленный Кредитором разумный срок. Если нарушение является таковым, что дает Кредитору право на отказ от Договора в чрезвычайном порядке без предоставления дополнительного срока, то у Кредитора нет обязанности предоставлять дополнительный срок;
- 5.2.7. В отношении Кредитополучателя или Поручителя договора возбуждено судебное, исполнительное или банкротное производство;
- 5.2.8. Кредитополучатель не использовал Сумму кредита целенаправленно;
- 5.2.9. Кредитополучатель нарушает любое установленное в особых условиях Договора обязательство;
- 5.2.10. Кредитополучатель не представляет Кредитору достаточно данных или документов для выполнения принципов "Знай своего клиента";
- 5.2.11. Кредитору становится известным тот факт, что Кредитополучатель сам или через своих партнеров связан или был связан с отмыванием денег, финансированием терроризма, уклонением от уплаты налогов или организованной преступностью, в т.ч. был связан с источниками дохода организованной преступности;
- 5.2.12. Кредитору становится известным тот факт, что Кредитополучатель занимается сам или связан через партнера с деятельностью, которая по оценке Кредитора имеет высокий риск отмывания денег и финансирования терроризма;
- 5.2.13. Кредитору становится известным обстоятельство, что Кредитополучатель действует без требуемой регистрации или лицензии;
- 5.2.14. Прекращения договора требует осуществляющее надзор над Кредитополучателем учреждение (напр., Финансовая инспекция) или иное правительственное учреждение;
- 5.2.15. В отношении Кредитополучателя или связанного с ним лица установлены международные санкции или иные государственные ограничения на сделки, или Кредитополучатель по оценке Кредитора связан с территорией, сферой деятельности, сделкой или лицом,

- по отношению к которым установлены международные санкции или иные государственные ограничения на сделки;
- 5.2.16. возникает иное указанное в общих условиях Кредитора или законом основание для отказа от Договора в чрезвычайном порядке.
- 5.3. При отказе от Договора Кредитополучатель обязан незамедлительно выплатить Кредитору непогашенную Сумму кредита, невыплаченные проценты, пени, неустойку и другие возможные обязательства. При задержке немедленного исполнения договорных обязательств Кредитор вправе востребовать от Кредитополучателя также возмещения ущерба, в т.ч. неполученного дохода.

## **6. ПРОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

- 6.1. Кредитополучатель должен следить за тем, чтобы ставка его собственного капитала составляла не менее 10% в случае, если Кредитор и Кредитополучатель не договорились о требовании другой ставки собственного капитала, в таком случае следует следить за тем, чтобы ставка собственного капитала отвечала, как минимум, оговоренной между Кредитополучателем и Кредитором ставке.
- 6.2. Кредитополучатель обязуется незамедлительно, но не позднее десяти (10) дней, если это разумно с учетом всех обстоятельств, проинформировать Кредитора обо всем, что может препятствовать надлежащему исполнению исходящих из Договора обязательств. Обмен информацией осуществляется по установленным в Договоре реквизитам. Кредитополучатель обязуется незамедлительно информировать Кредитора об изменении реквизитов. Неисполнение установленных в данном пункте обязательств лишает Кредитополучателя права опираться на эти обстоятельства в спорах с Кредитором.
- 6.3. В отношении своей коммерческой деятельности Кредитополучатель обязан проинформировать Кредитора:
- 6.3.1. о финансовых результатах, представив Кредитору подтвержденный отчет за хозяйственный год не позднее календарного месяца, следующего после наступления установленного законом срока;
- 6.3.2. о своем финансовом положении, представив требуемые Кредитором подтверждающие финансовое положение Кредитополучателя данные и/или документы (в том числе, но не только, баланс и/или отчет о прибыли за указанный Кредитором период, выписки со счета, обзор важных договорных партнеров и/или выписки из договоров) в течение четырнадцати (14) дней с момента представления Кредитором требования соответствующего содержания;
- 6.3.3. об изменении круга владельцев Кредитополучателя или размера принадлежащей владельцам доли участия;
- 6.3.4. о принятии дополнительных обязательств (в т.ч. предоставление поручительства или гарантии), если сумма принимаемых обязательств в течении календарного года превышает десять тысяч (10 000) евро;
- 6.3.5. о страховании заложенного в пользу Кредитора имущества без назначения Кредитора выгодоприобретателем;
- 6.3.6. о выплате дивидендов;
- 6.3.7. об изменении фактических выгодоприобретателей. В понятии фактического выгодоприобретателя стороны исходят из закона о пресечении отмывания денег и финансирования терроризма;
- 6.3.8. о значительном изменении коммерческой деятельности Кредитополучателя (в т.ч. новая сфера деятельности);
- 6.3.9. о дополнительном обременении и/или отчуждении заложенного в пользу Кредитора имущества;
- 6.3.10. о других важных обстоятельствах, которые могут значительно повлиять на коммерческую деятельность Кредитополучателя, или связанных с этим рисках.
- 6.4. Все представляемые в рамках Договора и договоров о залоге сообщения (ходатайства, предложения, заявления и т.п.) должны быть в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме, за исключением случаев, когда Договором предусмотрено иное. Переданные по почте сообщения считаются полученными, если они были переданы почтовому отделению для выдачи по

установленным в Договоре реквизитам и от передачи сообщения почтовому отделению прошло три (3) дня.

## **7. ПЕНИ, НЕУСТОЙКА И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ**

- 7.1. При задержке выплат Суммы кредита, а также при задержке возмещения расходов, понесенных в связи с взысканием или осуществлением исходящего из Договора иного права Кредитора, Кредитополучатель выплачивает Кредитору пени в установленном в основных условиях Договора размере.
- 7.2. При начислении пени исходят из фактического количества дней в месяце и 365-дневного года. Начисление пени завершается в день оплаты задолженности, с неоплаченных пени и процентов пени не начисляются.
- 7.3. Кредитор вправе требовать и Кредитополучатель обязан выплатить Кредитору неустойку до трех процентов (3%) от используемой на момент предоставления требования Суммы кредита при следующих нарушениях:
  - 7.3.1. предоставление ложных данных;
  - 7.3.2. нецеленаправленное использование Суммы кредита;
  - 7.3.3. неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного в главе 3 обязательства по сохранению стоимости залога (в т.ч. указанных в пунктах 3.4. и 3.5. обязательств);
  - 7.3.4. неисполнение или ненадлежащее исполнение любого указанного в главе 4 обязательства по страхованию;
  - 7.3.5. неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных в главе 6 обязательств (в т.ч. любого обязательства по информированию);
  - 7.3.6. нарушение установленного в особых условиях обязательства.
- 7.4. При отказе от договора Кредитором по указанным в подпунктах пункта 5.2. основаниям Кредитор вправе требовать и Кредитополучатель обязан выплатить Кредитору неустойку до пяти процентов (5%) от Суммы кредита, невыплаченной на момент отказа.
- 7.5. Если при наступлении срока окончания Договора у Кредитополучателя есть невыполненные перед Кредитором денежные обязательства и задолженность не была ликвидирована в течение десяти (10) дней с момента наступления срока окончания Договора, то Кредитор вправе и Кредитополучатель обязан выплатить Кредитору неустойку до пяти процентов (5%) от невозвращенной в указанный момент Суммы кредита.
- 7.6. Выплата пени или неустойки не освобождает Кредитополучателя от исполнения обязательств. Кроме того, Кредитор вправе требовать возмещения ущерба, превышающего неустойку.
- 7.7. Кредитополучатель обязан возместить Кредитору связанные с взысканием задолженности расходы, в т.ч. расходы, связанные с судебным, инкассовым и исполнительным производством. Расходы, связанные с высланными Кредитополучателю, Поручителю договора и другим связанным с Договором лицам сообщениями ввиду нарушения Договора, необходимо возместить согласно прейскуранту Кредитора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заканчивается с исполнением всех вытекающих из Договора обязательств.
- 8.2. Если договоры залога не были заключены в течение трех (3) рабочих дней с момента заключения Договора или установленных в пункте 4.1. условия не были выполнены в течение четырнадцати (14) дней с момента заключения договора о залоге, то Договор считается прекращенным по соглашению сторон. Договор не считается прекращенным в том случае, если стороны продолжили его исполнение несмотря на превышение установленных в предыдущем предложении сроков.
- 8.3. Кредитор согласно установленному в общих условиях Кредитора вправе в одностороннем порядке менять общие условия Договора и указанный в Договоре прейскурант.
- 8.4. Основные условия Договора могут быть изменены только при подписанном соглашении сторон, оформленном в

письменном виде в качестве самостоятельного правового документа. Переписка с подписями сторон Договор не изменяет. По предварительному согласию Кредитора соглашение сторон может быть заключено в позволяющей письменное воспроизведение форме. В случае несоблюдения описанного здесь порядка сделка является недействительной.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ ХОДАТАЙСТВ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ**

- 9.1. Представляемые Кредитору ходатайства об изменении Договора, а также иные касающиеся исполнения исходящих из Договора обязательств Кредитополучателя ходатайства следует представлять в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме по установленным в Договоре реквизитам.
- 9.2. При принятии ходатайства Кредитор сообщает Кредитополучателю срок, через который Кредитополучатель получит ответ Кредитора. Кредитор рассматривает ходатайство Кредитополучателя в течение четырнадцати (14) дней с момента получения ходатайства.
- 9.3. Информирование о решении Кредитора осуществляется устно. Сообщения передаются по телефону или в офисе Кредитора. Для получения сообщения Кредитополучатель должен в течение двух (2) дней по прошествии срока рассмотрения ходатайства связаться с Кредитором.
- 9.4. Если Кредитор согласен изменить условия договора на основании ходатайства Кредитополучателя, то Кредитополучатель и в необходимых случаях также Поручитель договора должен подписать соглашения по решению Кредитора в течение семи (7) дней с момента информирования о решении Кредитора.
- 9.5. Если Кредитополучатель не контактирует с Кредитором (пункт 9.3. ), а также в случае, если необходимые для изменения Договора соглашения не были подписаны в течение установленного в пункте 9.4. срока по исходящим от Кредитополучателя или Поручителя договора причинам, то решение Кредитора становится недействительным.
- 9.6. При реализации пункта 9.5 Кредитополучатель обязан выплатить Кредитору плату за рассмотрение ходатайства согласно прейскуранту Кредитора.
- 9.7. При заключении соглашения об изменении договора Кредитополучатель должен выплатить Кредитору плату за заключение или изменение Договора согласно прейскуранту Кредитора.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Все возникающие в связи с Договором споры решаются путем переговоров.
- 10.2. При недостижении соглашения споры подлежат решению в Харьюском уездном суде, также в том случае, если Кредитополучатель или Поручитель договора после заключения Договора переезжает в иностранное государство или место жительства, или нахождения Кредитополучателя или Поручителя договора на момент представления иска неизвестно.
- 10.3. При решении связанных с договором споров применяется законодательство Эстонской Республики.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 11.1. Стороны рассматривают конфиденциальными как сам Договор, так и являющиеся основанием для его заключения документы, заключаемые в будущем в связи с Договором сделки, ходатайства и прочие связанные с Договором обстоятельства и документы.
- 11.2. Связанным с договором лицам запрещено разглашать конфиденциальную информацию без письменного согласия второй стороны, за исключением случаев, предусмотренных Договором или правовыми актами.
- 11.3. Без письменного согласия второй стороны конфиденциальную информацию сторона может огласить среди прочего суду Эстонской Республики, судебному исполнителю, управляющему имуществом банкрота, надзорному учреждению или осуществляющему надзор должностному лицу, Поручителю договора или другим

связанным с Договором лицам, аудитору, нотариусу или лицу, оказывающему юридическую помощь.

- 11.4. Кредитор может оглашать конфиденциальную информацию без письменного согласия Кредитополучателя помимо указанных в пункте 11.3 лиц своему кредитору, а также третьим лицам, если Кредитополучатель нарушает исходящие из Договора обязательства.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Своими подписями на Договоре Стороны подтверждают, что прочли Договор и общие условия Кредитора и поняли их суть, а также то, что они отвечают воле сторон.
- 12.2. Помимо Договора стороны руководствуются установленному в общих условиях Кредитора, принципах обработки клиентских данных, а также правовых актах Эстонской Республики. Общие условия Кредитора и принципы обработки клиентских данных опубликованы на домашней странице Кредитора.
- 12.3. Если какое-либо положение Договора становится недействительным или ничтожным, это не влияет на действие Договора в остальном, и стороны обязаны незамедлительно заменить недействительное/ничтожное положение новым действующим положением, которое по содержанию подобно сути первоначального положения. Если условие можно разделить на несколько независимых друг от друга частей, то при ничтожности одной части условие остается в остальном действительным.
- 12.4. Кредитополучатель подтверждает, что представленные Кредитору при заключении Договора документы и данные соответствуют действительности. Если указанное подтверждение не отвечает действительности, то Кредитополучатель обязан возместить весь причиненный Кредитору ущерб.
- 12.5. Договор заключен в двух (2) имеющих равную юридическую силу экземплярах, из которых один остается Кредитору, а второй — Кредитополучателю.