

**ISETEENINDUSE LEPING**

kehtiv alates 25.10.2018

**1. ÜLDSÄTTED**

- 1.1. Käesolev iseteeninduse leping reguleerib Panga ja Kliendi vahelist Ärisuhet, mille alusel Pank annab Kliendile juurdepääsu Iseteeninduse keskkonda ja võimaldab seal Toimingute tegemist.
- 1.2. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhitud Pooled Panga üldtingimustest, kliendiandmete töötlemise põhimõtetest, hinnakirjast (kättesaadavad Internetist [www.bigbank.ee](http://www.bigbank.ee)) ja Eesti Vabariigi seadusandlusest.

**2. MÕISTED**

- 2.1. Mõistetel on käesolevas iseteeninduse lepingus alljärgnev tähendus:
  - 2.1.1. **Pank** – Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Riia 2, 51004 Tartu, Eesti, telefon +372 731 1333, e-post [info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee) (edaspidi nimetatud ka „Pool“);
  - 2.1.2. **Klient** – füüsiline isik (sealhulgas esindaja vastavalt Panga üldtingimuste punktile 2.2.), kes on sõlminud iseteeninduse lepingu (edaspidi nimetatud ka „Pool“);
  - 2.1.3. **Leping** – käesolev iseteeninduse leping, sealhulgas selle muudatused ja lisad;
  - 2.1.4. **Iseteenindus** – elektrooniline keskkond, milles Pank võimaldab Kliendil teha Interneti vahendusel Toiminguid (kättesaadav Internetist [www.bigbank.ee](http://www.bigbank.ee));
  - 2.1.5. **Toiming** – lepingute ja kokkulepete sõlmimine, avalduste, korralduste ja info edastamine ning muude toimingute tegemine Iseteeninduses;
  - 2.1.6. **Panga teenused** – pangandusteenused, mida Pank pakub oma Klientidele (s.h tähtajaline hoius);
  - 2.1.7. **Ärisuhe** – Panga ja Kliendi vaheline lepinguline suhe.
- 2.2. Käesolevas Lepingus defineerimata mõisteid kasutatakse tähenduses, mis neile on omistatud Panga üldtingimustes.

**3. LEPINGU SÕLMIMINE, TÄHTAEG JA LÕPETAMINE**

- 3.1. Iseteeninduse kasutamise eelduseks on Lepingu sõlmimine Pangaga.
- 3.2. Leping loetakse sõlmituks ja Ärisuhe looduks peale Kliendi esmakordset Iseteenindusse sisenemist ja Kliendi poolt Lepingu tingimuste kinnitamist Iseteeninduses. Juhul kui Klient ei nõustu Lepingu tingimustega, palub Pank Kliendil Lepingu tingimused kinnitamata jätta ja Iseteenindust mitte kasutada.
- 3.3. Leping on sõlmitud tähtajatult.
- 3.4. Peale Lepingu sõlmimist on Pangal õigus, kuid mitte kohustus, teha kõik Kliendile suunatud teavitused, avaldused ja/või mistahes muud tahteavaldused Iseteeninduse kaudu.
- 3.5. Kliendil on õigus Leping igal ajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldusega üles öelda.
- 3.6. Pangal on õigus Leping igal ajal kahe (2) kuulise etteteatamisega üles öelda.
- 3.7. Pangal on õigus Leping erakorraliselt ilma eelnevalt ette teatamata üles öelda juhul, kui:
  - 3.7.1. Klient rikub oluliselt Lepingut;
  - 3.7.2. Klient kasutab ja/või võimaldab Iseteenindust kasutada ebaseaduslikult või viisil, mis põhjustab või võib põhjustada Pangale või kolmandale isikule kahju; ja/või
  - 3.7.3. vastav õigus tuleneb Pangale Panga üldtingimustest, Poolte vahel sõlmitud lepingu(te)st või kohalduvast õigusest.
- 3.8. Pank edastab Kliendile Lepingu lõpetamise teate Iseteeninduse vahendusel või mõnel muul Panga üldtingimustes kirjeldatud viisil.

**Panga esindaja:**

Allkirjajäljend

(ees- ja perekonnanimi)

- 3.9. Leping loetakse lõppenuks ka juhul kui Pangani jõuab info Kliendi surma kohta.
- 3.10. Lepingu lõpetamine ei mõjuta Poolte vahel sõlmitud teiste lepingute kehtivust.

**4. IDENTIFITSEERIMINE**

- 4.1. Klient identifitseerib ennast Iseteenindusse sisenemisel ID-kaardi, mobiil-ID või mõnel teisel Panga poolt aktsepteeritud elektroonilisel viisil.
- 4.2. Pank ei avalda punkti 4.1. alusel saadud informatsiooni kolmandatele isikutele ega kasuta seda muudel eesmärkidel kui Lepingu täitmine, v.a Panga üldtingimustes ja/või kliendiandmete töötlemise põhimõtetest ja seaduses sätestatud juhtudel.

**5. TURVALISUS JA BLOKEERIMINE**

- 5.1. Klient kohustub tegema kõik endast sõltuva, et hoida identifitseerimist, Toimingute tegemist ja digitaalalkirja andmist võimaldavad vahendid, dokumendid ja info turvalisena ja vältida nende kasutamist kolmandate isikute poolt.
- 5.2. Klient on kohustatud Panka viivitamatult teavitama:
  - 5.2.1. kahtlusest, et kolmas isik on saanud juurdepääsu punktis 5.1. nimetatud vahenditele, dokumentidele ja/või infole;
  - 5.2.2. punktis 5.1. nimetatud vahendite, dokumentide ja/või info kaotusest või vargusest; ja/või
  - 5.2.3. kahtlusest ja/või asjaolust, et Iseteeninduses on tehtud Kliendi poolt autoriseerimata Toiminguid.
- 5.3. Kolmandate isikute poolt punktis 5.1. nimetatud vahendeid, dokumente ja/või infot kasutades Iseteeninduses sooritatud Toimingute (s.h sõlmitud lepingute) eest vastutab kuni Panga teavitamiseni ning Panga poolt Iseteeninduse blokeerimiseni Klient. Kõik kolmandate isikute poolt sooritatud Toimingud loetakse tehtuks Kliendi poolt ning Klient vastutab sellistest Toimingutest tulenevate kohustuste täitmise eest, v.a juhul kui see oleks vastuolus imperatiivsete õigusnormidega.
- 5.4. Klient vastutab tema poolt Iseteenindusse sisenemiseks ja enda identifitseerimiseks kasutatavate vahendite ning tema poolt kasutatava Internetiühenduse turvalisuse eest.
- 5.5. Pangal on õigus peatada Kliendiga kõik tehingud, mitte aktsepteerida juba tehtud Toiminguid ja osaliselt või täielikult blokeerida Kliendi ligipääsu Iseteenindusse juhul, kui:
  - 5.5.1. Pangale on saanud teatavaks asjaolu, mille alusel Pank võib mõistlikult järeldada, et Klient on Iseteenindusse sisenemiseks ja/või seal Toimingute tegemiseks vajalikud vahendid, dokumendid ja/või info kaotanud ja/või need on teatavaks saanud kolmandatele isikutele;
  - 5.5.2. Klient ei esita ja/või ei kinnita Panga vastava nõudmise korral Iseteeninduses oma andmeid või eirab muid Panga poolt antud korraldusi, mille täitmine on Iseteeninduse kasutamise eelduseks;
  - 5.5.3. Pank saab Kliendilt punktis 5.2. nimetatud teavituse;
  - 5.5.4. Klient kasutab Iseteenindust ebaseaduslikult või viisil, mis põhjustab või võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule;
  - 5.5.5. Pangani jõuab teave Kliendi surma kohta;
  - 5.5.6. see on vajalik turvalisuse kaalutlustel, s.h juhul kui vastav kohustus tuleneb Pangale õigusaktidest ja/või juhenditest, blokeerimist nõuab Panga üle järelevalvet teostav asutus, kohus ja/või muu ametiasutus; ja/või
  - 5.5.7. selline õigus tuleneb Panga üldtingimustest või Poolte vahel sõlmitud lepingust.
- 5.6. Pank blokeerib Kliendi ligipääsu Iseteenindusele esimesel võimalusel ilma põhjendamatu viivitusega.

**Klient:**

(ees- ja perekonnanimi)

- 5.7. Pangal on õigus keelduda Iseteeninduse blokeeringu maha võtmisest ja Kliendiga mistahes tehingute tegemisest kuni blokeerimise aluseks olnud asjaolu(d) on ära langenud.

## 6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 6.1. Lepingu sõlmimisega annab Klient Pangale nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks.
- 6.2. Pank töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas Panga üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik Pangale seadusest või Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja/või ulatuses, milles Klient on andnud Pangale nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.

## 7. TOIMINGUTE TEGEMINE ISETEENINDUSES

- 7.1. Kliendil on õigus teha Iseteeninduses Toiminguid (s.h sõlmida lepinguid Panga teenuste kasutamiseks) Panga poolt kättesaadavaks tehtud ulatuses. Pangal on õigus määrata, milliste Kliendi ja Panga vaheliste Toimingute tegemist Pank Iseteeninduses võimaldab.
- 7.2. Pangal on igal ajal õigus ilma eelneva etteteatamiseta muuta Iseteeninduse vahendusel Kliendile pakutavaid Panga teenuseid ja Iseteeninduses kättesaadavaks tehtud Toiminguid, samuti Iseteeninduse kujundust, sisu, tehnilist lahendust ja teisi omadusi.
- 7.3. Iseteeninduses Panga teenuste kasutamiseks lepingu sõlmimisel võib Pank paluda, et Klient valiks lepingu alternatiivsete tingimuste vahel, kinnitaks andmeid ja/või annaks oma kinnituse lepingu tingimustega nõustumiseks selliselt, et Klient annab enda tahteavalduse klikkides või linnutades kastikest. Vastavalt sõlmitavale lepingule võivad lisanduda täiendavad tingimused.
- 7.4. Pank ei taga Kliendile Iseteeninduse katkestusteta toimimist. Pank teavitab võimaluse korral Klienti Iseteeninduse rikestest ja kasutamise piirangutest, olemata selleks kohustatud.
- 7.5. Kliendil on keelatud kasutada Iseteenindust viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule.
- 7.6. Pangal on õigus Kliendi poolt Iseteeninduses tehtud Toiminguid ja mistahes teisi tegevusi salvestada ja kasutada vastava Toimingu ja/või tegevuse sooritamise tõendamiseks.
- 7.7. Kõik intellektuaalomandi õigused seoses Iseteeninduse, s.h selle tekstiliste ja disainiliste elementidega (näiteks logod ja kaubamärgid) kuuluvad Pangale või sõnaselgelt nimetatud kolmandale isikule.
- 7.8. Iseteeninduse sisu osaline või tervikuna avaldamine, taasesitamine, ülekandmine või salvestamine on lubatud üksnes Panga eelneval kirjalikul nõusolekul. Eelmises lauses sätestatud keeld ei kehti üksnes isiklikuks otstarbeks Iseteeninduse sisu salvestamisele. Iseteeninduse sisu võib tsiteerida kooskõlas kehtivate autoriõigusi reguleerivate õigusaktidega, seejuures peab alati olema lisatud viide Iseteenindusele kui allikale.
- 7.9. Viitamine kolmandatele isikutele kuuluvatele veebilehekülgedele või muudele allikatele ei tähenda, et Pank toetab nende kaudu pakutavaid tooteid või teenuseid. Selliste viidete ja/või kolmandate isikute veebilehekülgede kasutamine ning teenuste või toodete tarbimine toimub Kliendi vastutusel. Pank ei vastuta Kliendile selliste allikate ja/või veebilehekülgede kasutamisest tulenevate tagajärgede eest.

## 8. VASTUTUS

- 8.1. Kui imperatiivsetest õigusnormidest ei tulene teisiti, ei vastuta Pank Kliendile ega kolmandale isikule tekitatud mistahes kahju ega kulude eest, mis on tekkinud seoses asjaoluga, et:

- 8.1.1. Klient rikub Lepingu punkti 5.1. ja/ või punkti 5.2.; ja/või
- 8.1.2. Pank on vastavalt Lepingu punktile 5.5. ja/või 5.7. peatanud Kliendi tehingud osaliselt või täielikult ja/või blokeerinud Kliendi juurdepääsu Iseteenindusele.
- 8.2. Pank ei vastuta Kliendile ega kolmandale isikule Iseteeninduse häirete ja/või riketega seoses tekkinud kahju ega kulude eest (muuhulgas ei hüvita Pank Kliendile saamatajäänud tulu ega kahju, mida Klient kannab seoses kolmandate isikutega sõlmitud lepingu rikkumisega), v.a juhul kui see oleks vastuolus imperatiivsete õigusnormidega.
- 8.3. Kliendil ei ole õigus nõuda kahju hüvitamist üksnes seetõttu, et Pool on Lepingu üles öelnud ja/või Pank on piiranud Kliendi juurdepääsu Iseteenindusele ja/või Toimingutele.
- 8.4. Pangal on õigus piirata ja/või peatada Iseteeninduse juurdepääsu vääramatu jõu ja muude sarnaste asjaolude esinemise korral.

## 9. LEPINGU MUUTMINE

- 9.1. Pangal on õigus Lepingut ühepoolset muuta teavitades Klienti Lepingu muutmise Panga veebilehel, Iseteeninduses või muul viisil vähemalt viisteist (15) päeva enne muudatuse jõustumist. Kui Klient ei nõustu Lepingu üldtingimuste muudatustega, on tal õigus vastava muudatusega seotud Leping enne muudatuse jõustumist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldusega üles öelda.
- 9.2. Juhul kui Klient ei ole Lepingut punkti 9.1. aluse üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud ja Kliendil ei ole Lepingu muudatustest tulenevaid pretensioone.
- 9.3. Pangal on Lepingu muutmise korral õigus kohaldada Panga üldtingimuste punkti 1.2.6. ja/või 1.2.7. Sellisel juhul ei ole Kliendil õigus Lepingut seoses tingimuste ühepoolse muudatusega üles öelda.

## 10. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 10.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 10.2. Lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Pank menetleb Kliendi kaebuseid vastavalt Panga kliendikaebuste lahendamise korrale (avaldatud Panga kodulehel).
- 10.3. Kliendil on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitseametiga tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee), telefon +372 620 1920, veebileht [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), kellele saab kaebuse esitada ka Internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee).
- 10.4. Kokkuleppele mittejõudmisel kuuluvad vaidlused lahendamisele seaduses sätestatud kohtus. Juhul kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või Klient asub peale Lepingu sõlmimist elama välisriiki, kuuluvad vaidlused lahendamisele Panga valikul kas Harju või Tartu Maakohtus.

## 11. LÖPPSÄTTED

- 11.1. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon +372 668 0500, e-post [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), veebileht [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).
- 11.2. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et on tutvunud ja nõustub Lepingu tingimustega, Panga üldtingimustega, kliendiandmete töötlemise põhimõtetega ja hinnakirjaga.

**Panga esindaja:**

Allkirjajäljend

(ees- ja perekonnanimi)

**Klient:**

(ees- ja perekonnanimi)