

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ BIGBANKA AS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 1.1. Настоящие Принципы обработки Данных клиента (далее – **Принципы**) Bigbanka AS (далее - **Банк**) устанавливают условия и порядок, которыми руководствуется Банк при обработке Данных клиентов.
- 1.2. Банк применяет Принципы в случае, если Клиент использует, использовал ранее, заявил Банку о желании использовать услуги, предоставляемые Банком, связан иным образом с предоставляемыми Банком услугами либо заявил о желании получить от Банка информацию относительно деятельности Банка и предлагаемых Банком услуг.
- 1.3. **Клиент, вступая в Клиентские отношения с Банком либо заявляя о желании вступить в Клиентские отношения, либо заявляя о желании получить информацию о Банке и предлагаемых Банком услугах, дает Банку согласие на обработку своих Данных клиента согласно условиям и порядку, установленным в Принципах.**
- 1.4. Принципы применяются при обработке Данных клиента всех Клиентов, а также распространяются на Клиентские отношения, возникшие до вступления в силу Принципов.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. **Данные клиента** представляют собой различную информацию (в том числе, и информацию, рассматриваемую как банковскую тайну), которая известна Банку в рамках Клиентских отношений (например, личные данные, контактные данные, данные о сделках и т.д.), а также информацию, полученную Банком законным путем из публичных баз и публичных каналов либо от Третьих лиц.
- 2.2. **Обработка Данных клиента** – любое совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств действие либо совокупность действий с Данными клиентов либо совокупностью Данных клиентов (в том числе, сбор данных Клиентов, документирование, запись, систематизация, структурирование, сохранение, обновление и изменение, предоставление доступа к данным, осуществление запросов и выписок, использование, чтение, передача, опубликование путем распространения либо иным путем, объединение либо совмещение, ограничение, удаление либо уничтожение и т.д.).
- 2.3. **Опубликование Данных клиентов** – это раскрытие Данных клиентов Уполномоченным

обработчикам либо Третьим лицам путем передачи, распространения либо предоставление доступа иным путем.

- 2.4. **Клиент** - это физическое либо юридическое лицо, которое использовало, использует или изъявило желание использовать Услуги, предлагаемые Банком, которое связано иным образом с предоставляемыми Банком услугами (например, владелец залогового имущества) либо изъявило о желании получить информацию относительно деятельности Банка и предлагаемых услуг.
- 2.5. **Третье лицо** – это каждое физическое или юридическое лицо, которое не является Клиентом, Банком или Уполномоченным обработчиком, а также не является лицом, которое может обрабатывать Данные клиентов, находясь в прямом подчинении Ответственного обработчика либо Уполномоченного обработчика.
- 2.6. **Услуга** - это предлагаемая и/или оказываемая Банком услуга, в том числе, и использование самообслуживания Банка.
- 2.7. **Банк** - это BIGBANK AS, регистрационный код 10183757, адрес: ул. Рийа, 2, Тарту, 51004, телефон 731 1333, э-почта info@bigbank.ee.
- 2.8. **Ответственным обработчиком** является Банк. Банк в качестве Ответственного обработчика устанавливает цели и требования, предъявляемые к обработке Данных клиентов.
- 2.9. **Уполномоченный обработчик** – физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает данные клиентов от имени Банка. Список Уполномоченных обработчиков и их контактные данные опубликованы на веб-странице Банка www.bigbank.ee, а также этот список доступен в зале обслуживания Банка. Банк вправе в соответствии с целями, установленными Принципами, совершать в одностороннем порядке изменения и дополнения в списке Уполномоченных обработчиков.

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 3.1. Обработка Данных клиента в Банке происходит в соответствии с Законом о защите личных данных, Законом о кредитных учреждениях, Законом о пресечении отмывания денег и финансирования терроризма, Законом о Центральном реестре ценных бумаг Эстонии и иными уместными законодательными актами, а также в соответствии с требованиями, установленными настоящими Принципами и общими условиями Банка, и условиями, установленными в Договорах, заключенных с целью оказания Услуги.

3.2. Банк обрабатывает Данные клиентов, в том числе, публикует их Уполномоченным обработчикам и Третьим лицам:

- 3.2.1. для исполнения Договора;
- 3.2.2. на основании закона или иного законодательного акта без согласия Клиента;
- 3.2.3. по согласию Клиента и
- 3.2.4. исходя из оправданного интереса Банка.

3.3. Работники Банка обязаны, исходя из требований, установленных в законодательных актах, и в соответствии с заключенными с ними трудовыми и иными аналогичными договорами, бессрочно сохранять в конфиденциальности Данные клиента (в том числе, и банковскую тайну) и нести ответственность за нарушения указанных выше обязанностей. Работники Банка имеют право обрабатывать Данные клиента лишь в объеме, необходимом для исполнения установленных для них рабочих заданий.

3.4. Банк применяет организационные, физические и инфотехнологические меры защиты для обеспечения защиты Данных клиента и для слежения за обработкой Данных клиента.

3.5. Банк требует от всех Уполномоченных обработчиков исполнения установленных Банком правил обеспечения конфиденциальности и применения мер безопасности. Банк фиксирует обязанность защиты Данных клиентов в договоре, который заключается с любым другим лицом, занимающимся обработкой данных.

3.6. Банк собирает и обрабатывает Данные клиента лишь в том объеме, который необходим для достижения целей, указанных в пункте 4 Принципов.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

4.1. Банк обрабатывает указанные в следующих подпунктах Данные клиентов с целью исполнения прав и обязанностей, вытекающих из правовых актов, для исполнения заключенного с Клиентом договора, применения мер, предшествующих заключению договора, и для обеспечения исполнения договора либо исходя из оправданного интереса Банка, и осуществляет это с опорой на правовые основания для выполнения целей, приведенных ниже:

4.1.1. Персональные данные Клиента (например, имя, фамилия, личный код, дата рождения, место рождения, язык общения, данные документа, удостоверяющего личность, члены

семьи и прочие связи с Третьими лицами, резидентность, гражданство и т.д.), которые используются, в основном, для идентификации Клиента при исполнении Банком юридических обязательств, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора, и на основании оправданного интереса Банка;

4.1.2. Контактные данные Клиента (например, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и т.д.), которые используются для передачи Клиенту связанной с договором, Банком или услугами Банка информации, с целью исполнения Банком юридических обязательств, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора, и на основании оправданного интереса Банка либо согласия;

4.1.3. Данные о налоговой резидентности Клиента (страна резидента, идентификационный номер налогоплательщика и т.д.), которые используются с целью обмена и автоматической передачи налоговой информации в соответствии с законом для исполнения Банком юридических обязательств;

4.1.4. Профессиональные данные Клиента (например, образование, учебное учреждение, место работы, должность, срочная служба, пенсионный статус и т.д.), которые используются для оценки кредитоспособности Клиента и для предложения подходящей Услуги с целью исполнения Банком юридических обязательств, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора, и на основании оправданного интереса Банка;

4.1.5. Финансовые данные Клиента и данные о его кредитоспособности (например, банковский счет, данные об обязательствах, доходах и прочем имуществе, данные о прежнем налоговом поведении, включая сведения о задолженностях, данные об иждивенцах, данные о сделках на счете Клиента, данные об ущербе, причиненном Банку, Третьим лицам или Уполномоченным обработчикам и т.д.), которые используются для оценивания надежности и кредитоспособности Клиента, изучения потребительских привычек, для использования принципа ответственного кредитования и для выбора подходящей для Клиента Услуги с целью исполнения Банком юридических обязательств, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора, и на основании оправданного интереса Банка;

4.1.6. Данные о происхождении имущества Клиента (например, данные о работодателе,

партнерах по сделкам, о коммерческой деятельности, о лицах, извлекающих действительную выгоду и т.д.), которые используются для оценки надежности Клиента, в целях предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма, для исполнения обязанностей, вытекающих из международных и государственных (в том числе, из Закона об обмене налоговой информацией) правовых актов, а также для исполнения обязанностей, вытекающих из заключенных и ратифицированных Эстонской Республикой международных договоров (в том числе, сбор данных, обмен информацией и передача данных следственным органам, нотариусам, управляющему налогами) на основании действующего законодательства;

- 4.1.7. **Данные в связи с услугами Банка** – это данные (например, данные о заключенных и уже завершенных договорах между Клиентом и Банком, сведения об исполнении и нарушении договоров, ходатайства, представленные Клиентом, заявления, жалобы и т.д.), которые используются для оценки надежности и кредитоспособности Клиента, для оценки исполнения договора со стороны Клиента либо обеспечения исполнения договора, а также для реализации и защиты прав Банка (например, для передачи уведомления о задолженности, для взыскания задолженности, выполнения обязанности доказывания в возможных спорах) с целью исполнения Банком юридических обязательств, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора, и на основании оправданного интереса Банка;
- 4.1.8. **Данные, полученные путем исполнения вытекающей из закона обязанности** – это данные (например, данные полученные в результате запросов следственных органов, нотариусов, судебных исполнителей, управляющих налогами и других учреждений и должностных лиц, данные о причастности Клиента к отмыыванию денег либо финансированию терроризма или организованной преступности и т.д.), которые используются для оценки надежности Клиента и исполнения Банком вытекающих из закона обязательств либо на основании оправданного интереса Банка;
- 4.1.9. **Данные о сегменте, предпочтениях и привычках Клиента** (например, возраст Клиента, активность использования услуг и т.д.), которые используются для совершенствования Услуг, разработки новых Услуг, дополнения методики Банка по оценке кредитоспособности, а также для осуществления статистических

исследования и анализа клиентских групп, изделий, рыночной доли Услуг и прочих финансовых показателей на основании оправданного интереса Банка;

- 4.1.10. Любые приведенные выше данные для тестирования и совершенствования технологических решений, Услуг и моделей, используемых для предложения Банком услуг Клиенту, а также для хеджирования рисков Банка и проведения статистического и финансового анализа на основании оправданного интереса Банка.
- 4.2. Банк обрабатывает на основании согласия Клиента следующие Данные клиента в приведенных ниже целях:
- 4.2.1. **Данные о наличии пенсионного счета Клиента в Центре ценных бумаг Эстонии**, которые используются для расчета подходящей для Клиента кредитной нагрузки;
- 4.2.2. **Данные, в том числе, контактные данные, которые Клиент передал Банку в рамках потребительских игр и кампаний** и которые используются в соответствии с условиями потребительских игр и кампаний.
- 4.3. В подпунктах 4.1 и 4.2 Принципов указаны основные цели обработки каждой категории Данных клиентов. Банк вправе обрабатывать относящиеся к соответствующей категории Данные клиента также и в других целях, не указанных в пунктах 4.1 и 4.2, если это необходимо для исполнения заключенного между Банком и Клиентом договора либо в случае иного оправданного интереса Банка.
- 4.4. Для дополнения и проверки представленных со стороны Клиента данных, а также для формирования сделочных отношений и принятия решений, связанных со сделочными отношениями, или исполнения обязанности прилежности, установленной правовыми актами, Банк вправе собирать данные о Клиенте от Третьих лиц (например, проверка наличия трудовых отношений у указанного клиентом работодателя) и из баз данных и доступных источников, к которым Банк имеет законный доступ (например, данные AS Krediidinfo, базы данных крепостной книги, регистр народонаселения, официальные сообщения и т.д.). В числе прочего, Банк может собирать данные у кредитных и финансовых учреждений Эстонии, если это необходимо для расчета требований к капиталу под кредитный риск относительно истории исполнения платежных обязательств Клиента, применения принципа ответственного кредитования либо применения мер прилежности, установленных Законом о

пресечении отмыwania денег и финансирования терроризма.

- 4.5. С целью доказать, осуществить, защитить и уступить правовые требования Банка на основании договора, юридических обязательств либо оправданного интереса Банка.

5. РАСКРЫТИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПЕРЕДАЧА ИХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОБРАБОТЧИКАМ И ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 5.1. Банк раскрывает и передает Данные клиентов юридическим лицам, входящим в одну с Банком группу и, в основном, указанным далее Уполномоченным обработчикам и Третьим лицам с учетом целей обработки Данных клиента, установленных Банком в Принципах:

- 5.1.1. **Юридическим лицам, входящим в одну с Банком группу** для идентификации Клиента, оценки надежности и применения мер прилежности, установленных Законом о пресечении отмыwania денег и финансирования терроризма. Список лиц, входящих в одну с Банком группу, доступен на веб-странице Банка www.bigbank.ee;

- 5.1.2. **Лицам, которые связаны с исполнением заключенного с Клиентом договора и оказанием Услуги** (например, поручитель, владельцы залога, нотариусы, лица, оказывающие услуги связи, типографские услуги, IT-услуги, услуги прямой почтовой рассылки, почтовые услуги, архивные услуги, держатели регистра задолженностей, аудиторы, лица, оказывающие услуги по взысканию долга и т.д.) для того, чтобы выполнить договоры, заключенные с лицами, связанными с исполнением заключенного с Клиентом договора и оказанием Услуг;

- 5.1.3. **Держателям баз данных**, например, держателям регистра задолженностей (например, AS Krediidinfo) с целью использования принципа ответственного кредитования, а также для предоставления Третьим лицам возможности оценки налогового поведения и кредитоспособности Клиента.

- 5.1.4. **Иностраным и находящимся в Эстонии финансовым и кредитным учреждениям, входящим в одну с Банком группу, и прочим учреждениям**, а также посредникам, оказывающим финансовую услугу, на основании запроса с их стороны для оказания Услуги в соответствии с желанием Клиента либо для расчета требований к капиталу под кредитный риск относительно истории исполнения платежных обязательств Клиента и применения принципа ответственного кредитования;

- 5.1.5. **при уступке права требования новому кредитору;**

- 5.1.6. **Банковским консультантам либо иным лицам, оказывающим услугу** (например, аудиторы), если им необходимы Данные клиента для оказания Банку качественной услуги и при условии, что данные лица выполняют предусмотренные Банком организационные, физические и инфотехнологические требования для сохранения конфиденциальности и защиты Данных клиента;

- 5.1.7. **Лицам, оказывающим Услугу, которым Банк на основании условий, установленных правовыми актами, частично или полностью передал свою деятельность** и при условии, что данные лица выполняют предусмотренные Банком организационные, физические и инфотехнологические требования для сохранения конфиденциальности и защиты Данных клиента;

- 5.1.8. **Иным третьим лицам в связи с необходимостью Банка защищать свои права;**

- 5.1.9. **Если это необходимо для исполнения заключенного с Клиентом договора – Третьим лицам других государства** (например, банки-корреспонденты, организации межбанковского обмена информацией, SWIFT, расчетные системы), которые могут обрабатывать данные в соответствии с правовыми актами, действующими в стране их местонахождения;

- 5.1.10. **Прочим Уполномоченным обработчикам, указанным в списке Уполномоченных обработчиков, опубликованном на веб-странице Банка www.bigbank.ee.**

- 5.2. Банк обязан раскрывать Данные клиента для исполнения обязанностей, вытекающих из правовых актов (например, Финансовая инспекция, Налогово-таможенный департамент, следственные органы, суды, судебные исполнители, управляющие банкротным производством, бюро данных об отмывании денег и т.д.).

- 5.3. Если Клиент нарушил свои вытекающие из договора обязательства перед Банком, то Банк вправе передавать данные, связанные с нарушением договора (размер долга, величина просрочки и т.д.), Третьим лицам для оценки кредитоспособности в соответствии с правовыми актами либо для иной похожей цели, а также держателю регистра задолженностей для обнаружения данных о нарушении договора в соответствующих регистрах. Держателем регистра задолженностей является AS Krediidinfo (регистрационный код 10256127).

- 5.4. Банк раскрывает и передает Данные клиента Уполномоченным обработчикам и Третьим лицам лишь в том объеме, который разумно

необходим, исходя из цели обработки Данных клиентов (например, держателю регистра задолженностей передаются лишь данные, связанные с нарушениями договора).

- 5.5. Банк дает Уполномоченным обработчикам обязательные инструкции по обработке представленных Данных клиентов и обеспечивает, чтобы Уполномоченные обработчики при обработке Данных клиентов Банка были осведомлены и обязаны следовать требованиям, установленным правовыми актами и Принципами Банка.

6. ПРОФИЛИРОВАНИЕ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- 6.1. Профилирование представляет собой автоматическую обработку Данных Клиентов, используемую для оценки определенных личных признаков Клиента. Банк может использовать профилирование для оценки рисков, для оценивания платежеспособности в ходе автоматизированного принятия решений, во время мониторинга с целью пресечения отмывания денег и терроризма. При профилировании и автоматизированном принятии решений исходят из действующих законов пресечения отмывания денег и терроризма, а также принципа ответственного кредитования. Профилирование осуществляется с целью выполнения юридических обязательств Банка, исполнения договора либо применения мер, предшествующих заключению договора.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ПРИ ПРЯМОМ МАРКЕТИНГЕ

- 7.1. По согласию Клиента и в целях прямого маркетинга Банк обрабатывает контактные данные Клиента, указанные в пункте 4.2.1 Принципов.
- 7.2. На основании отдельно предоставленного согласия Клиента Банк в порядке прямого маркетинга может передавать персональные предложения и рекламу услуг и изделий своего Банка, юридических лиц, принадлежащих к одной с Банком группе, а также партнеров Банка при условии, что услуги партнеров рекламируются совместно с изделиями и услугами Банка.
- 7.3. Клиент вправе в любое время сообщить Банку о своем желании не получать в дальнейшем персональные предложения и рекламу. Информация относительного того, каким образом можно отказаться от получения персональных

предложений и рекламы, передаваемых при помощи сети передачи данных, прилагается к каждому предложению и рекламе.

- 7.4. При отправке Клиенту э-почты Банк может использовать инфотехнологические средства, позволяющие Банку обрабатывать информацию, связанную с чтением отправленных со стороны Банка Клиенту э-писем и использованием добавленных к э-письмам ссылок.

- 7.5. К числу персональных предложений и рекламы, согласно настоящим Принципам, не относится общая и ознакомительная информация Банка о предлагаемых Услугах, а также информация, связанная с исполнением договора (например, извещение о возникшей задолженности, сообщение о новом преysкуранте и т.д.). Клиент не может отказаться от получения указанной информации.

8. СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 8.1. Банк вправе сохранять все действия Клиента, совершенные посредством всех средств связи (телефон, компьютерная сеть), то есть, передачу персональных данных с целью оценки качества работы сферы обслуживания клиентов, эффективного и объективного рассмотрения возможных жалоб Клиентов, а также, при необходимости, для подтверждения совершенных Клиентом при помощи средства связи действий или волеизъявлений, а также в иных целях Принципов, указанных в пунктах 4.1 и 4.2.

- 8.2. В целях сохранности имущества Банка и Клиента, а также с целью обеспечения физической безопасности работников Банка, гостей и Клиентов Банк может при помощи системы наблюдения следить за территорией, находящейся в распоряжении Банка (залы обслуживания Банка, рабочие помещения и т.д.), а также следить за передвигающимися людьми, объектами и действиями в непосредственной близости от нее, и сохранять результаты слежения дигитально. Данные, накопленные подобным образом, Банк может использовать для исполнения обязанностей Банка и защиты прав, а также для доказательства причиненного Банку ущерба и/или противозаконных действий и/или сделок, совершенных Клиентом.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИХ ОБРАБОТКИ

- 9.1. Клиент передает Банку информацию в письменной форме либо в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

- 9.2.** Клиент обязан незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях, касающихся Данных клиентов, в том числе об изменении имени, адреса, номера средства связи либо адреса э-почты, резиденства (в том числе, и налогового резиденства) и изменении данных представителя. Банк вправе потребовать от Клиента оригиналы документов, являющихся основанием для внесения изменений либо нотариально заверенные копии, и Клиент обязан эти документы представить.
- 9.3.** Банк регулярно проверяет (в том числе, и посредством самообслуживания), являются ли Данные клиента полными и корректными.
- 9.4.** Клиент вправе потребовать внесения исправлений в свои Данные клиента, если его данные изменились либо являются неверными по иной причине.
- 9.5.** Клиент вправе потребовать от Банка прекращения обработки Данных клиента, их опубликования и/или предоставления доступа к данным, и/или уничтожения накопленных Данных клиента.
- 9.6.** Клиент вправе частично или полностью отозвать свое разрешение на обработку Данных клиента, предоставленное в пункте 4.2 Принципов, и запретить обработку касающихся его данных, включая прямой маркетинг Отзыв согласия не имеет обратной силы. Клиент не имеет права запрещать, и отзыв согласия Клиентом не исключает дальнейшей обработки Данных клиента Банком для выполнения установленных правовыми актами обязанностей, исполнения либо обеспечения исполнения заключенного с Клиентом договора.
- 9.7.** Банк обрабатывает Данные клиента до тех пор, пока это необходимо для исполнения обязанностей, вытекающих из правовых актов, и целей обработки Данных клиентов, либо для обеспечения оправданного интереса Банка (например, законы о бухгалтерском учете, законы, регулирующие предотвращение отмывания денег, вытекающие из законов сроки давности требований, прочее частное право).
- 10. ПРАВА И ЗАЩИТА ПРАВ КЛИЕНТА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ЧАСТНЫМ ЛИЦОМ**
- 10.1.** Клиент вправе:
- 10.1.1.** ознакомиться со своими Данными клиента, получать от Банка относящиеся к нему Данные клиента, получать от Банка информацию о составе данных и их источниках, а также о целях их обработки, если закон или иной правовой акт не устанавливает иначе. Банк выдает клиенту Данные клиента либо предоставляет информацию, или обосновывает отказ от выдачи Данных клиентов и предоставления информации в соответствии с действующими законами, но не позднее 30 дней после получения соответствующего заявления;
- 10.1.2.** получать от Банка информацию в отношении Третьих лиц, которым переданы либо которым разрешено передавать Данные клиента;
- 10.1.3.** требовать от Банка исправления Данных клиента в соответствии с пунктом 8.4 Принципов;
- 10.1.4.** требовать от Банка прекращения обработки Данных клиентов в соответствии с пунктами 9.5 и 9.6 Принципов;
- 10.1.5.** получать от Банка информацию (в том числе, имя, адрес и прочие контактные данные) в связи с Уполномоченным обработчиком и его представителем;
- 10.1.6.** ходатайствовать о том, что в его отношении не было бы принято решение, основывающееся лишь на автоматизированном решении, в том числе, на профилировании, если это повлечет за собой касающиеся его правовые последствия либо окажет на него серьезное влияние. Указанное право не применяется в случае, если вынесение решения было необходимо для заключения или исполнения договора с Клиентом, если вынесение решения разрешено на основании применяемого права;
- 10.1.7.** осуществлять прочие права, исходящие из правовых актов, для защиты своих Данных клиентов.
- 10.2.** Если Клиент сочтет, что при обработке Данных клиента были нарушены его права, то он вправе обратиться с требованием прекращения нарушения к Банку либо к Уполномоченному обработчику.
- 10.3.** В случае нарушения его прав Клиент вправе в любой момент обратиться в Инспекцию по защите данных или в суд.
- 10.4.** Если будет установлено, что при обработке Данных клиента были нарушены права Клиента, то Клиент имеет право потребовать возмещения нанесенного ему ущерба на основании и в порядке, установленном законом.
- 10.5.** Клиент может обратиться за получением разъяснения в связи с обработкой Данных клиентов либо для представления жалобы к специалисту Банка по защите данных по адресу data.protection@bigbank.eu.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 11.1.** Банк вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить Принципы обработки Данных клиентов с учетом положений, установленных правовыми актами.
- 11.2.** Банк заранее извещает Клиента об изменении Принципов обработки Данных клиентов либо на веб-странице Банка www.bigbank.ee, либо при помощи информации, помещенной на видном месте в зале обслуживания Банка, либо иным способом (например, посредством государственной газеты) не позднее пятнадцати (15) дней до вступления изменений в силу.