

BIGBANK ASi KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Bigbank ASi (edaspidi **Pank**) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) sätestavad tingimused ja korra, kuidas Pank töötleb Kliendiandmeid.
- 1.2. Pank kohaldab Põhimõtteid, kui Klient kasutab, on kasutanud, on Panga poole pöördunud sooviga kasutada Panga poolt osutatavaid teenuseid, on muul viisil seotud Panga poolt osutatavate teenustega või on avaldanud soovi saada infot Panga tegevuse ja pakutavate teenuste kohta.
- 1.3. **Astudes Kliendisuhtesse Pangaga, avaldades tahet Kliendisuhtesse astuda, või avaldades soovi saada infot Panga ning Panga poolt pakutavate teenuste kohta, annab Klient Pangale nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.**
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhtele, mis on tekkinud enne Põhimõtetete jõustumist.

2. MÕISTED

- 2.1. **Kliendiandmed** on igasugune teave (sh pangasaladusena käsitletav teave), mis on Pangale Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhte raames (nt isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), sh teave, mida Pank on seaduslikul teel kogunud avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest või saanud Kolmandatelt isikult.
- 2.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum (sh Kliendiandmete kogumine, dokumenteerimine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, lugemine, edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamise, piiramine, kustutamine või hävitamine jms).
- 2.3. **Kliendiandmete avaldamine** on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.
- 2.4. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Panga poolt osutatavaid Teenuseid, kes on muul viisil seotud Panga poolt osutatavate Teenustega (nt tagatisvara omanik) või on avaldanud soovi saada infot Panga tegevuse ja pakutavate teenuste kohta.

2.5. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Pank, Volitatud töötleja ega isik, kes võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötleja või Volitatud töötleja otseses alluvuses.

2.6. **Teenus** on Panga poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus, sh Panga iseteeninduse kasutamine.

2.7. **Pank** on Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Riia 2, Tartu 51004, telefon 731 1333, e-post info@bigbank.ee.

2.8. **Vastutav töötleja** on Pank. Pank määrab Vastutava töötlejana kindlaks Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.

2.9. **Volitatud töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendiandmeid Panga nimel. Volitatud töötlejate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud Panga veebilehel www.bigbank.ee ja see nimekiri on kättesaadav ka Panga teenindussaal. Pangal on õigus kooskõlas Põhimõtetes sätestatud eesmärkidega teha ühepoolset Volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

3.1. Kliendiandmete töötlemine Pangas toimub isikuandmete kaitse seaduses, krediitiasutuste seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, Eesti väärtpaberite keskreestrise seaduses, muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja Panga üldtingimustes sätestatud nõuete ning Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt.

3.2. Pank töötleb Kliendiandmeid, sealhulgas avaldab neid Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele:

3.2.1. Lepingu täitmiseks;

3.2.2. seaduse või muu õigusakti alusel ilma Kliendi nõusolekuta;

3.2.3. Kliendi nõusolekul ja

3.2.4. Panga õigustatud huvist lähtuvalt.

3.3. Panga töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid (sh pangasaladus) konfidentsiaalsena tähtajatult ning nad vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest. Panga töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.

3.4. Pank rakendab organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid Kliendiandmete kaitsmise tagamiseks ning Kliendiandmete töötlemise jälgimiseks.

3.5. Pank nõuab Panga poolt määratud turvameetmete rakendamist ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist kõigilt Volitatud töötajatelt. Pank fikseerib Kliendiandmete kaitse kohustuse lepingus, mille ta sõlmib ükskõik millise muu andmeid töötleva isikuga.

3.6. Pank kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Põhimõtete punktis 4 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

4. TÖÖDELDAVATE KLIENDIANDMETE KATEGOORIAD, TÖÖTLEMISE EESMÄRGID NING ÕIGUSLIK ALUS

4.1. Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Panga õigustatud huvist lähtuvalt töötleb Pank järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda all toodud eesmärkidel ning õiguslikul alusel:

4.1.1. **Isikut tuvastavad andmed** (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, pereliikmed ja muud seosed Kolmandate isikutega, residentsus, kodakondsus jne), mida kasutatakse peamiselt Kliendi identifitseerimiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

4.1.2. **Kliendi kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga, Panga või Panga teenustega seotud teabe edastamiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi või nõusoleku alusel;

4.1.3. **Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta** (residendiriiik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber jne), mida kasutatakse selleks, et seaduse nõuete kohaselt vahetada ja automaatselt edastada maksualast teavet Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks;

4.1.4. **Ametialased andmed** (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet, kaitseväes teenimine, pensionil olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediitvõime hindamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

4.1.5. **Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediitvõime kohta** (nt pangakonto, andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta,

andmed ülalpeetavate kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakontol, andmed Kliendi poolt Pangale, Kolmandatele isikutele või Volitatud töötlejatele tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediitvõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

4.1.6. **Andmed Kliendi vara päritolu kohta** (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest (sh maksualase teabevahetuse seadusest) ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks kehtiva seadusandluse alusel;

4.1.7. **Panga teenustega seotud andmed** (nt andmed Kliendi ja Panga vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused, kaebused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediitvõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Panga õiguste realiseerimiseks ning kaitseks (nt võlateatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuste täitmiseks võimalikes vaidlustes) Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

4.1.8. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed** (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite, maksuhalduri ja teiste ametiasutuste ning –isikute järelepärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks ning Panga seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks seaduse või Panga õigustatud huvi alusel;

4.1.9. **Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta** (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Panga krediitvõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude

finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks Panga õigustatud huvi alusel;

- 4.1.10. Mistahes ülalnimetatud andmed Panga poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Panga riskide maandamiseks, statistiliseks ning –finantsanalüüsiks Panga õigustatud huvi alusel.
- 4.2. Kliendi nõusoleku alusel töötleb Pank järgmiseid Kliendiandmeid alltoodud eesmärkidel:
- 4.2.1. **Andmed Kliendi pensionikonto olemasolu kohta Eesti Väärtpaberikeskuses**, mida kasutatakse Kliendile sobiliku laenukoormuse väljaarvutamiseks;
- 4.2.2. **Andmed sh kontaktandmed, mida Klient on Pangale edastanud tarbijamängude või kampaaniate raames** ning mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt.
- 4.3. Põhimõtete punktide 4.1 ja 4.2 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise peamine eesmärk. Pangal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Panga ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Panga muu õigustatud huvi korral.
- 4.4. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolduskohustuse täitmiseks on Pangal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikutelt (nt töösuhete olemasolu kontroll Kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja Pangale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS Krediidinfo andmed, kinnistusraamatu andmebaas, Rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne). Muuhulgas võib Pank koguda andmeid Eesti või välisriigi krediidi- või finantseerimisasutustelt, kui see on vajalik Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hooldusmeetmete kohaldamiseks.
- 4.5. Eesmärgiga Tõendada, teostada, kaitsta ja loovutada Panga õiguslikke nõudeid lepingu, juriidilise kohustuse või Panga õigustatud huvi alusel.
5. **KLIENDIANDMETE AVALDAMINE VOLITATUD TÖÖTLEJATELE JA KOLMANDATELE ISIKUTELE**
- 5.1. Pank avaldab Kliendiandmeid Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ning peamiselt järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele ja

Kolmandatele isikutele, arvestades Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmärke:

- 5.1.1. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele** Kliendi identifitseerimiseks, usaldusväarsuse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hooldusmeetmete kohaldamiseks. Pangaga samasse gruppi kuuluvate isikute nimekiri on kättesaadav Panga koduleheküljel www.bigbank.ee;
- 5.1.2. **Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutele** (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmiste osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutega sõlmitud lepinguid;
- 5.1.3. **Andmekogude pidajatele**, nt Maksehäirete registri pidajatele (nt AS Krediidinfo) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine.
- 5.1.4. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele, samuti teistele nii Eesti kui välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele** ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järelepärimise alusel Kliendile tema poolt soovitud Teenuse osutamiseks või Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks;
- 5.1.5. **nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale**;
- 5.1.6. **Panga konsultantidele või muudele teenuse osutajatele** (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Pangale kvaliteetselt teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.7. **Teenuse osutajatele, kellele Pank on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse**, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.8. **Muudele Kolmandatele isikutele seoses Panga vajadustega kaitsta enda õigusi**;
- 5.1.9. **Kui see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks - muudele välisriikide Kolmandatele isikutele** (nt korrespondentpangad, pankadevahelise informatsioonivahetuse organisatsioonid, SWIFT, arveldussüsteemid), kes võivad töödelda andmeid oma asukohariigi õigusaktide alusel;

5.1.10. Muudele Volitatud töötajatele, kes on märgitud Panga veebilehel www.bigbank.ee avaldatud Volitatud töötajate nimekirjas.

5.2. Pank on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, Maksu- ja Tolliametile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihaldurile, rahapesu andmebüroole jne).

5.3. Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Panga ees, on Pangal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediitdivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamaks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajaks on AS Krediidinfo (registrikood 10256127).

5.4. Pank avaldab Volitatud töötajatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

5.5. Pank annab Volitatud töötajatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustuksid järgima Panga Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Panga Põhimõtetes sätestatud nõudeid.

6. PROFILIANALÜÜS JA AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMINE

6.1. Profiilianalüüs on Kliendiandmete automatiseeritud töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks. Profileerimist võib Pank kasutada riskide hindamisel, maksevõime hindamisel automaatse otsustusprotsessi käigus, tehingute monitoorimisel rahapesu ja terrorismi takistamiseks. Profileerimisel ning automaatsete otsuste tegemisel lähtutakse kehtivast rahapesu ja terrorismi takistamise regulatsioonist ning vastutustundliku laenamise põhimõtetest. Profiilianalüüsi teostatakse Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks.

7. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUSTUSES

7.1. Pank töötleb Kliendi nõusoleku alusel otseturustuse eesmärgil Põhimõtete punktis 4.1.2. ja 4.2.2 nimetatud Kliendi kontaktandmeid.

7.2. Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Pank talle otseturustuse korras edastada nii Panga enda, Panga gruppi kuuluvate juriidiliste isikute kui ka Panga koostööpartnerite teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi ning reklaami eeldusel, et koostööpartnerite teenuseid reklaamitakse koos Panga toodete ning teenustega.

7.3. Kliendil on igal ajal õigus teatada Pangale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumusi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest üldkasutatava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures.

7.4. Pank võib Kliendile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi meetmeid, mis võimaldavad Pangal töödelda Panga poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamise seotud infot.

7.5. Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Panga poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uue hinnakirja teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

8. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

7.1. Pangal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtete punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel.

7.2. Panga ja Kliendi vara kaitsmise eesmärgil, samuti Panga töötajate, külaliste ning Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võib Pank jälgimisseadmetiku abil jälgida Panga kasutuses oleval territooriumil (Panga teenindussaalid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms ning jälgimise tulemused digitaalselt salvestada. Sellisel viisil kogutud andmeid võib Pank kasutada Panga kohustuste täitmisel ja õiguste kaitsmisel, Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Pangale tekitatud kahju tõendamisel.

9. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

9.1. Klient edastab Pangale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

9.2. Klient on kohustatud teavitama Panka viivitamatult kõigest Kliendiandmetega seonduvatest

muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbri või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksureidentsuse) ja esindaja andmete muutustest. Pangal on õigus nõuda Kliendilt muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ära kirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.

- 9.3. Pank kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduse vahendusel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.
- 9.4. Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.
- 9.5. Kliendil on õigus nõuda Panga poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.
- 9.6. Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 4.2. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, sh otseturustuseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Panga poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.
- 9.7. Pank töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkidega õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või Panga õigustatud huvi tagamiseks (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu tõkestamisega seotud regulatsioonid, seadusest tulenevad nõude aegumistähtajad, muu eraõigus).

10. ERAISIKUST KLIENDI ÕIGUSED JA ÕIGUSTE KAITSE

- 10.1. Kliendil on õigus:
 - 10.1.1. tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Pangalt enda kohta käivaid Kliendiandmeid, saada Pangalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Pank väljastab kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist vastavalt kehtivale regulatsioonile, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul vastava avalduse saamisest;
 - 10.1.2. saada Pangalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;
 - 10.1.3. nõuda Pangalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtete punktile 8.4.;

- 10.1.4. nõuda Pangalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtete punktidele 8.5. ja 8.6.;
 - 10.1.5. saada Pangalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;
 - 10.1.6. taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilanalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. Eeltoodud õigus ei kohaldu, kui otsuse tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud;
 - 10.1.7. teostada muid õigusaktidest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.
- 10.2. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Panga või Volitatud töötleja poole.
 - 10.3. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
 - 10.4. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.
 - 10.5. Klient võib Kliendiandmete töötlemise kohta selgituste saamiseks või kaebuste esitamiseks pöörduda Panga andmekaitse spetsialisti poole aadressil data.protection@bigbank.eu.

11. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE

- 10.1. Pangal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.
- 10.2. Pank teavitab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Klienti ette kas Panga veebilehel www.bigbank.ee, Panga teenindussaalil nähtavale kohale pandud teatega või muul viisil (nt ühes üleriigilise levikuga päevalehes) vähemalt viisteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.