

BIGBANK ASi KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Bigbank ASi (edaspidi **Pank**) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) sätestavad tingimused ja korra, kuidas Pank töötleb Kliendiandmeid, sh Kliendiandmeid, millised Pank on saanud enne Kliendi suhtes Panga üldtingimuste jõustumist.
- 1.2. Põhimõtted kohalduvad ulatuses, milles nad ei lähe vastuollu Panga üldtingimustega.
- 1.3. **Astudes Kliendisuhtesse Pangaga või avaldades tahet Kliendisuhtesse astuda, annab Klient Pangale nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.**
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhtele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist.

2. MÕISTED

- 2.1. **Kliendiandmed** on igasugune teave (sh pangasaladusena käsitletav teave), mis on Pangale Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhte raames (nt isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), sh teave, mida Pank on seaduslikul teel kogunud avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest või saanud Kolmandatelt isikult.
- 2.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum (sh Kliendiandmete kogumine, dokumenteerimine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, lugemine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamise, piiramine, kustutamine või hävitamine jms).
- 2.3. **Kliendiandmete avaldamine** on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.
- 2.4. **Kliendisuhe** on Panga ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud mõnda Panga Teenust või pöördunud Panga poole Teenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.5. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Panga poolt osutatavaid Teenuseid.
- 2.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Pank ega Volitatud töötleja ega isik, kes

võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötleja või Volitatud töötleja otseses alluvuses.

- 2.7. **Teenus** on Panga poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus, sh Panga iseteeninduse kasutamine.
- 2.8. **Pank** on Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Riia 2, Tartu 51004, telefon 731 1333, e-post info@bigbank.ee.
- 2.9. **Vastutav töötleja** on Pank. Pank määrab Vastutava töötlejana kindlaks Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.
- 2.10. **Volitatud töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendiandmeid Panga nimel. Volitatud töötlejate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud Panga veebilehel www.bigbank.ee ja see nimekiri on kättesaadav ka Panga teenindussaal. Pangal on õigus teha Volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine Pangas toimub isikuandmete kaitse seaduses, krediitiasutuste seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, Eesti väärtpaberite keskreistri seaduses, muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja Panga üldtingimustes sätestatud nõuete ning Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt.
- 3.2. Pank töötleb Kliendiandmeid, sealhulgas avaldab neid Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele:
 - 3.2.1. seaduse või muu õigusakti alusel ilma Kliendi nõusolekuta või
 - 3.2.2. Kliendi nõusolekul.
- 3.3. Panga töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid (sh pangasaladus) konfidentsiaalsena tähtajatult ning nad vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest. Panga töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.
- 3.4. Pank rakendab organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid Kliendiandmete kaitsmise tagamiseks ning Kliendiandmete töötlemise jälgimiseks.
- 3.5. Pank nõuab Panga poolt määratud turvameetmete rakendamist ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist kõigilt Volitatud töötlejalt. Pank fikseerib Kliendiandmete kaitse kohustuse lepingus, mille ta sõlmib ükskõik millise muu andmeid töötleva isikuga.

- 3.6. Pank kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Põhimõtete punktis 4 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.
- 4. TÖÖDELDAVATE KLIENDIANDMETE KOOSSEIS JA TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**
- 4.1. Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, töötleb Pank järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda alltoodud eesmärkidel:
- 4.1.1. **Kliendi isiklikud andmed, sh isikut tuvastavad andmed** (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, pereliikmed ja muud seosed Kolmandate isikutega, residentsus, kodakondsus jne), mida kasutatakse peamiselt Kliendi identifitseerimiseks;
- 4.1.2. **Kliendi kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga seotud teabe edastamiseks;
- 4.1.3. **Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta** (residendiriik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber jne), mida kasutatakse selleks, et seaduse nõuete kohaselt vahetada ja automaatselt edastada maksualast teavet;
- 4.1.4. **Andmed Kliendi töö, õpingute või tegevuse kohta** (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet, kaitseväes teenimine, pensionil olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediitvõime hindamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;
- 4.1.5. **Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediitvõime kohta** (nt pangakonto, andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta, andmed ülalpeetavate kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakontol, andmed Kliendi poolt Pangale, Kolmandatele isikutele või Volitatud töötlejatele tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediitvõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;
- 4.1.6. **Andmed Kliendi vara päritolu kohta** (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest (sh maksualase teabevahetuse seadusest) ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks;
- 4.1.7. **Andmed Kliendi ja Panga vahel tehtud tehingute ja tehingu täitmisega seotud asjaolude kohta** (nt andmed Kliendi ja Panga vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediitvõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Panga õiguste realiseerimiseks ning kaitseks (nt võlgateatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes);
- 4.1.8. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed** (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite, maksuhalduri ja teiste ametiasutuste ning –isikute järelepärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks;
- 4.1.9. **Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta** (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Panga krediitvõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks;
- 4.1.10. Mistahes ülalnimetatud andmed Panga poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Panga riskide maandamiseks, statistiliseks ning – finantsanalüüsiks.
- 4.2. Kliendi nõusoleku alusel töötleb Pank järgmiseid Kliendiandmeid alltoodud eesmärkidel:**
- 4.2.1. **Kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile Panga, Pangaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute ja Panga koostööpartnerite toodete või teenuste pakkumiste ja reklaamide edastamiseks, samuti rahulolu-uuringute edastamiseks eesmärgiga täiustada Panga teenuseid ning teostada statistilisi analüüse;
- 4.2.2. **Andmed Kliendi pensionikonto olemasolu kohta Eesti Väärtpaberikeskuses**, mida kasutatakse Kliendile sobiliku laenukoormuse väljaarvutamiseks;
- 4.2.3. **Andmed, mida Klient on Pangale edastanud tarbijamängude või kampaaniate raames** ning mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt.
- 4.3. Põhimõtete punktide 4.1 ja 4.2 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise**

peamine eesmärk. Pangal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Panga ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Panga muu õigustatud huvi korral.

- 4.4. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Pangal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikutelt (nt töösuhete olemasolu kontroll Kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja Pangale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS Krediidinfo andmed, kinnistusraamatu andmebaas, rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne). Muuhulgas võib Pank koguda andmeid Eesti või välisriigi krediidivõi finantseerimisasutustelt, kui see on vajalik Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arutamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks.

5. KLIENDIANDMETE AVALDAMINE VOLITATUD TÖÖTLEJATELE JA KOLMANDATELE ISIKUTELE

- 5.1. Pank avaldab Kliendiandmeid Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ning peamiselt järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele, arvestades Panga Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmärke:
- 5.1.1. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele** Kliendi identifitseerimiseks, usaldusvääruse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks. Pangaga samasse gruppi kuuluvate isikute nimekiri on kättesaadav Panga koduleheküljel www.bigbank.ee;
- 5.1.2. **Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutele** (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenuse osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutega sõlmitud lepinguid;
- 5.1.3. **Andmekogude pidajatele**, nt Maksehäirete registri pidajatele (nt AS Krediidinfo) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine.
- 5.1.4. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele, samuti teistele nii Eesti kui välisriikide krediidivõi**

finantseerimisasutustele ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järeleparimise alusel Kliendile tema poolt soovitud Teenuse osutamiseks või Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arutamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks;

- 5.1.5. **nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;**
- 5.1.6. **Panga konsultantidele või muudele teenuse osutajatele** (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Pangale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.7. **Teenuse osutajatele, kellele Pank on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse**, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.8. **Muudele Kolmandatele isikutele seoses Panga vajadustega kaitsta enda rikutud või vaidlustatud õigusi;**
- 5.1.9. **Kui see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks - muudele välisriikide Kolmandatele isikutele** (nt korrespondentpangad, pankadevahelise informatsioonivahetuse organisatsioonid, SWIFT, arveldussüsteemid), kes võivad töödelda andmeid oma asukohariigi õigusaktide alusel;
- 5.1.10. **Muudele Volitatud töötlejatele, kes on märgitud Panga veebilehel www.bigbank.ee avaldatud Volitatud töötlejate nimekirjas.**
- 5.2. Pank on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, Maksu- ja Tolliametile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihaldurile, rahapesu andmebüroole jne).
- 5.3. Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Panga ees, on Pangal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediidivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamaks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajaks on AS Krediidinfo (registrikood 10256127).
- 5.4. Pank avaldab Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

5.5. Pank annab Volitatud töötlejatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustuksid järgima Panga Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Panga Põhimõtetes sätestatud nõudeid.

6. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUSTUSES

6.1. Pank töötleb Kliendi nõusoleku alusel otseturustuse eesmärgil Põhimõtete punktis 4.2.1. nimetatud Kliendi kontaktandmeid.

6.2. Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Pank talle otseturustuse korras edastada nii Panga enda, Panga gruppi kuuluvate juriidiliste isikute kui ka Panga koostööpartnerite teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi ning reklaami eeldusel, et koostööpartnerite teenuseid reklaamitakse koos Panga toodete ning teenustega.

6.3. Kliendil on igal ajal õigus teatada Pangale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumusi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest üldkasutatava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures.

6.4. Pank võib Kliendile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi meetmeid, mis võimaldavad Pangal töödelda Panga poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamisega seotud infot.

6.5. Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Panga poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uue hinnakirja teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

7. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

7.1. Pangal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtete punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel.

7.2. Panga ja Kliendi vara kaitsmise eesmärgil, samuti Panga töötajate, külaliste ning Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võib Pank jälgimisseadmestiku abil jälgida Panga kasutuses oleval territooriumil (Panga teenindussaalid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms ning jälgimise tulemused digitaalselt salvestada. Sellisel viisil kogutud andmeid võib Pank

kasutada Panga kohustuste täitmisel ja õiguste kaitsmisel, Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Pangale tekitatud kahju tõendamisel.

8. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

8.1. Klient edastab Pangale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8.2. Klient on kohustatud teavitama Panka viivitamatult kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbrist või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksuresidentsuse) ja esindaja andmete muutustest. Pangal on õigus nõuda Kliendilt muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ärakirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.

8.3. Pank kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduse vahendusel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.

8.4. Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.

8.5. Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomases õigusaktis sätestatud alustel nõuda Panga poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.

8.6. Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 4.2. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, sh otseturustuseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Panga poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.

8.7. Pank töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

9. KLIENDI ÕIGUSED JA KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE

9.1. Kliendil on õigus:

9.1.1. tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Pangalt enda kohta käivaid Kliendiandmeid, saada Pangalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Pank väljastab kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest

keeldumist viie tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest;

- 9.1.2. saada Pangalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;
 - 9.1.3. nõuda Pangalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtete punktile 8.4.;
 - 9.1.4. nõuda Pangalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtete punktidele 8.5. ja 8.6.;
 - 9.1.5. saada Pangalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;
 - 9.1.6. teostada muid õigusaktidest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.
- 9.2. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Panga või Volitatud töötleja poole.
 - 9.3. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
 - 9.4. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.
 - 9.5. Klient võib Kliendiandmete töötlemise kohta selgituste saamiseks või kaebuste esitamiseks kontakteeruda Panga andmekaitse spetsialist Maret Kuuskla'ga aadressil data.protection@bigbank.eu.

10. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE

- 10.1. Pangal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.
- 10.2. Pank teavitab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Klienti ette kas Panga veebilehel www.bigbank.ee, Panga teenindussaalides nähtavale kohale pandud teatega või muul viisil (nt ühes üleriigilise levikuga päevalehes) vähemalt viisteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.