

ПРЕДДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ BIGBANK

Перед тем как брать заем, всегда следует оценить свои потребности и возможности и тщательно обдумать целесообразность этого шага. Просим также ознакомиться с условиями предоставления займов для частных клиентов на сайте Bigbank по адресу www.bigbank.ee/ru/maloi-zajem/ и непременно проконсультироваться с нашими специалистами.

Общие принципы, которыми необходимо руководствоваться при взятии займа

Оцените соответствие заемных отношений вашей личной заинтересованности в займе, а также действительное финансовое положение своей семьи:

- размеры надежного и регулярного дохода семьи;
- насколько посильным будет погашение займа;
- имеются ли возможности для увеличения и/или стабилизации дохода;
- размер минимальных расходов, необходимых для повседневной жизни;
- какова разница между доходами и расходами в настоящий момент.

Продумайте возможные изменения в своей жизни (увеличение расходов, например, создание семьи или уменьшение доходов, например, заболевание, выход на пенсию, понижение заработной платы или потеря работы) и основательно взвесьте, как такие обстоятельства могут сказаться на возможностях погашения займа.

Если вы получаете заработную плату в иной валюте, нежели евро, просчитайте, может ли неблагоприятное изменение курса повлиять на возможности внесения платежей по договору.

Всегда предоставляйте банку, только соответствующую действительности и относящуюся к делу информацию о своей заинтересованности в займе, финансовом положении, доходах, обязательствах и иных интересующих банк аспектах.

Если вы берете заем вместе с созаемщиком, то за исполнение вытекающих из договора о займе обязательств будут нести ответственность обе стороны.

Запаситесь временем и спокойно ознакомьтесь с договором и предоставленной вам преддоговорной информацией и пояснениями, в том числе информационным листком о потребительском кредите. Тщательно взвесьте, отвечают ли предлагаемые условия вашим потребностям и заинтересованности в займе, в том числе соответствует ли сумма займа вашим потребностям и являются ли сопряженные с этим расходы разумными. При желании сравните предложение с предложениями других кредитодателей.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, на них с удовольствием ответят наши специалисты в зале обслуживания, по телефону 731 1333 или по электронной почте по адресу info@bigbank.ee и предоставят вам дополнительную информацию и пояснения. Убедитесь в том, что перед принятием решения о займе не осталось вопросов, на которые вы не получили ответы, или условий, которые вы не понимаете.

Хотя банк тоже основательно оценивает кредитоспособность клиентов, окончательное решение на основании условий договора и полученной информации принимает именно вы, с учетом содержания обязательств и связанных с решением рисков.

Знакомясь с преддоговорной информацией и договором, обратите внимание на следующее:

Платежи по возврату займа и связанные с займом расходы

Ваш ежемесячный платеж по займу состоит из оговоренной в договоре кредитной суммы и процентов.

Размер кредитной суммы оговоренного в договоре займа указан в графе «Кредитная сумма» основных условий договора. Однако на ваш расчетный счет может поступить сумма меньшего размера, если кредитная сумма используется для зачета (например, производится удержание платы за заключение договора) или по желанию клиента осуществляются выплаты третьим лицам.

В пункте «Процентная ставка» основных условий договора определена применяемая к вашему займу процентная ставка, которая рассчитывается с непогашенной суммы кредита. В пункте «Проценты» основных условий договора приведена полная сумма выплачиваемых за весь период договора процентов и процентная ставка, рассчитанная с кредитной суммы. Процентная ставка является фиксированной и не меняется в течение периода действия договора без отдельного соглашения. Поэтому вам не нужно беспокоиться о неожиданных изменениях процентной ставки.

Ознакомьтесь со ставкой затратности кредита, приведенной в пункте «Ставка затратности кредита» основных условий договора, которая показывает затратность кредита. Сопряженные с займом расходы суммарно приведены в графе договора «Общая сумма всех платежей, вносимых потребителем для погашения кредита и несения полной стоимости кредита».

Заем возвращается банку ежемесячными платежами согласно являющемуся частью договора платежному графику, в котором указаны как уплачиваемые суммы (в том числе основная часть кредитной суммы, проценты, плата за администрирование счета), так и сроки поступления платежей. Платежный график составлен по принципу аннуитетного графика, поэтому ежемесячные платежи, как правило, одного размера.

Плата за договор - это плата, которую вы должны заплатить банку за заключение договора и которая указана в договоре займа. Плата за договор зачастую удерживается из прописанной в договоре кредитной суммы.

Если обеспечением по договору является недвижимость, просим вас учесть тот факт, что вам следует позаботиться о внесении платежей, связанных с обеспечением, каковыми могут быть плата за услуги нотариуса (размер определяется законом), государственная пошлина (размер определяется законом), плата за договор (в соответствии с условиями договора займа), плата за оценку обеспечения (зависит от поставщика услуги).

Если обеспечением по договору является недвижимость, вы обязаны застраховать ее на оговоренных в договоре займа условиях и представить банку страховой полис в указанный в договоре срок. Обеспечительное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода займа. В связи со страхованием обеспечения вам следует уплачивать страховые взносы, размер которых зависит от условий, действующих в страховом обществе.

Если вы желаете вернуть прописанную в договоре кредитную сумму досрочно (частично или полностью), банк вправе потребовать от вас плату за досрочное погашение.

Погасить кредитную сумму досрочно можно в любое время. При определении условий досрочного погашения банк исходит из общих условий договора.

Банк стремится быть надежным партнером для своих клиентов. Чтобы избежать возможных проблем при погашении займа, рекомендуем прислушаться к следующим советам:

Следите за тем, чтобы в день осуществления ежемесячного платежа по возврату займа на вашем расчетном счете имелась достаточная для этого сумма денег. Рекомендуем также принять в расчет время, которое уходит на межбанковский перевод, так как платеж должен поступить в указанный в платежном графике срок.

Если срок платежа истек, но вы желаете сделать перевод, советуем связаться с нашей службой поддержки клиентов для уточнения размера подлежащей уплате суммы. Таким образом вы исключите возможность нечаянного возникновения задолженности перед банком и сопутствующих этому дополнительных расходов.

Если вы начинаете сомневаться в своей способности своевременно вносить платежи по займу, рекомендуем немедленно обратиться к нашему специалисту по работе с клиентами, чтобы как можно скорее найти решение. Предвосхищая проблемы, сопутствующие расходы можно свести к минимуму.

Последствия нарушения договора и применяемые ставки пени и штрафов

Если вы не будете своевременно или в полном объеме вносить вытекающие из договора займа платежи, то должны будете оплачивать банку пени за каждый день задержки. Пени представляют собой максимальную ставку, установленную правовыми актами для потребительского кредита, за каждый день задержки оплаты. Ставка пени меняется в соответствии с положениями обязательственно-правового закона. Пени начисляются со дня, следующего за днем платежа, до дня полного погашения задолженности.

Если вы вносите платежи несвоевременно, банк имеет право потребовать от вас также возмещения расходов на взыскание долга (в том числе плату за отправку извещения о долге) в соответствии с ценой, приведенной в прейскуранте банка (www.bigbank.ee/ru/preiskurant/), и/или фактически понесенными банком расходами.

В случаях, вытекающих из договора (например, при невыполнении обязательства по уведомлению, неосуществлении страхования обеспечения или нарушении обязательства по сохранению стоимости обеспечения) может применяться неустойка, размер которой определен в общих условиях договора.

Если обеспечением по договору является недвижимость, то в определенном случае, прежде всего, если стоимость недвижимости уменьшается или ваше экономическое положение ухудшается, банк может потребовать дополнительное обеспечение. Если снижается платежеспособность поручителя, банк вправе потребовать назначения нового поручителя.

Нарушение договора может повлечь за собой коллекторское, судебное, исполнительное и банкротное производство, а также арест имущества или взыскание задолженности с поручителя и опубликование информации о нарушении платежных обязательств в базе данных Krediidinfo. Сопутствующие расходы придется возмещать вам как заемщику.

Сопряженные с задолженностью расходы не освобождают вас от внесения ежемесячных платежей по займу. Вы также должны понимать, что невыполнение обязательств по внесению ежемесячных платежей может существенно осложнить получение займов в будущем. Поэтому в случае финансовых трудностей следует при первой возможности обратиться в банк, чтобы найти наилучшее решение в сложившейся ситуации.

Последствия отказа от договора о рассрочке

Если вы не выполняете оговоренные в договоре займа обязательства, банк может отказаться от договора займа в чрезвычайном порядке и потребовать от вас немедленного погашения займа и уплаты вытекающих из договора процентов, платы за администрирование счета, пени, неустойки и иной задолженности.

Если вы не внесли 3 месячных платежа подряд и банк предоставил вам дополнительный срок для погашения задолженности, банк вправе вынести вам предупреждение о прекращении договора займа, в котором сообщается о дальнейших действиях банка. На этом этапе большое значение имеет ваше с банком сотрудничество в поиске оптимального решения в сложившейся ситуации.

Более конкретные основания для отказа установлены договором и общими условиями банка. К основаниям, в частности, относятся:

- предоставление вводящих в заблуждение или неверных данных и игнорирование обязательства по уведомлению;
- нарушение других заключенных с банком договоров;



- возбуждение судебного, исполнительного или банкротного производства или иные обстоятельства, которые могут отрицательным образом сказываться на финансовом положении;
- неосуществление страхования обеспечения или невнесение связанных с обеспечением платежей или тот факт, что при уменьшении вашей платежеспособности или платежеспособности вашего поручителя или при уничтожении или существенном снижении стоимости обеспечения не найден новый поручитель либо обеспечение или стоимость обеспечения не восстановлены;
- причины, вытекающие из правовых актов.