

KLIENDILEHT

BIGBANK
 KIREIM TEE RAHANI

Austatud kliendid!

Lõppevale aastale tagasi vaadates tuleb nentida, et tegemist on olnud üsna vastuolulise ajaga, mida iseloomustavad nii tumedates toonides uudised Baltimaade majanduse käekäigust kui ka järjest enam positiivselt tulevikku vaatavad sõnumid. Kui aasta esimest poolt mõjutas tugevalt 2007. aastal alguse saanud üleilmne krediidikriis, mis kandus üle ka reaalmajandusse ja tekitas paljudes valdkondades kõrge tööpuuduse taseme, siis alates suvest kõlab majandusanalüütikutelt arvamus, et globaalse majanduse tunneli lõpus põleb siiski valgus.

Baltimaades pole majanduskriis tänaseks kindlasti veel läbi. Eelmises BIGBANKi kliendilehe numbris avaldasin lootust, et tänavune sügis toob selgust meie majanduse käekäigu ja edasiste väljavaadete osas. Kõik märgid näitavad, et eelolev talv ja kevad tulevad paljude inimeste jaoks jätkuvalt rasked. Kui mujal maailmas on juba esimesi märke majanduse taastumisest, siis Baltimaades läheb asi aeglasemalt. Samas olen kindel, et uut jõudu leides suudavad Eesti, Läti ja Leedu väikesed majandused suhteliselt kiiresti jalad alla saada. Täna, 2009. aasta lõpus on Eestis

eurole üleminek 2011. aastal jätkuvalt käegakatsutavas kauguses. Nõustun asjaosalistega, kes ütlevad, et euro üksi pole siinse majanduse käivitamiseks võlurohi, kuid samas ei tohiks eurotsoonile kuulumist ka alahinnata. Kindlasti aitab eurole üleminek vähendada riske, elavdada väliskaubandust ning suurendab Eesti rahvusvahelist usaldusväärust. See kõik loob hea eelduse uue majanduskasvu tekkeks.

BIGBANKi jaoks on 2009. aasta olnud majanduslikult edukas aasta, kuid majanduslangus pole jättnud puutumata meidki. Aasta esimeses pooles olime sunnitud vaatama kriitiliselt üle meie müügi võrgu Baltimaades ja võtma vastu valusa otsuse vähendada püsikulusid ja töötajate hulka. Antud sammud olid õigeaegsed ja avaldasid positiivset mõju panga majandustulemustele. Tänavu 9 kuuga teenisime 106,2 miljonit krooni kasumit, mis on Baltimaade pankade seas üks paremaid tulemusi.

Pangandussektorile avaldab olulist mõju kõrge tööpuuduse tase. Panku on seetõttu palju kritiseeritud karmide võtete kasutamise eest laenuvõlglastega käitumises. BIGBANKi eesmärk

on alati leida nii kliendile kui pangale sobilik kompromiss. Julgustan kõiki kliente, kellel on laenude tagasimaksimisega muresid, neid meiega jagama. Olen veendunud, et enamikul juhtudel leiame ühiselt lahenduse.

Keeruline aeg paneb nii riiki, ettevõtteid kui ka eraisikuid rohkem pingutama, mis tekitab uusi ja nutikaid äriplaanid ning senisest efektiivsemad lahendusi. Kui 2009. aasta on üle riigi kuulutatud Innovatsiooni Aastaks, siis majandusvaldkonnas toimuvat iseloomustab see nimetus üsna täpselt. Vana moodi enam ei saa ja see on sundinud jätkusuutlikke ettevõtteid oma tegevust ümber korraldama. Suurem osa Eesti ettevõtteid on sellega ka hakkama saanud.

Meeleolukat aastalõppu soovides,

Targo Raus,
 Juhatuse
 esimees



BIGBANK nüüdsest ka Saksamaal

Alates tänavu augustist on BIGBANKi hea tootlusega tähtajalised hoiuseid kättesaadavad ka Saksamaa hoiustajatele. BIGBANK pakub Saksamaal oma teenuseid nn. piiriülese teenusepakkujana ehk ühtegi kontorit seal esialgu plaanis avada ei ole ja kõik toimingud saab tehtud telefoniteeninduse ning elektrooniliste pangakanalite teel.

Sarnaselt teiste turgudega on BIGBANKi hoiuste tootlus ka Saksamaal üks sealse turu paremaid. BIGBANKi juhatuse liige Veiko Kandla sõnas, et seetõttu pöörati veebilehel www.bigbank.de erilist tähelepanu uue lahendusega hoiusekalkulaatorile ning intresside võrdlusgraafikule, mille abil saab võrrelda BIGBANKi ja konkurentide pakkumisi. „Kuna BIGBANK

on Saksa turul tundmatu, siis kindlasti paneme rõhku ka klientide teavitamisele meie muudest tegevustest ja finantsnäitajatest,“ sõnas Kandla.

„Teenuse pakkumine on võimalik tänu koostööle saksa postifirmaga Deutsche Post, mille abil BIGBANK saab tuvastada kliente Saksamaa kõikides postkontorites. Kuigi sakslased suhtuvad Ida-Euroopast pärit pankadesse mõninga kõhkusega, saavutas BIGBANK Saksamaal oma esimestel tegevuskudel häid tulemusi,“ märkis Kandla.

Saksamaal pakutavate tähtajaliste hoiuste tingimused on sarnased muude turgudega: hoiuperiood on kuuest kuust kuni 5 aastani. Eurodes avatavate hoiuste tootlus sõltub

hoiuse summast, hoiuperioodi pikkusest ja intresside välja maksmise viisist.

Sarnaselt kõigi teiste EL liikmesriikidega kehtib ka Eesti pankade hoiustele, sealhulgas BIGBANKi hoiustele, riiklik hoiuste tagamise mehhanism. Eesti Tagatisfond garanteerib iga hoiustaja kohta 100%-liselt nende hoiused ja nendele makstavad intressid kokku summas kuni 50 000 eurot.

Saksamaa turule sisenemine on osa BIGBANKil laiemast strateegiast hõlmata oma toodete ja teenustega uusi turge. Tähtajaliste hoiuste kõrval kuuluvad BIGBANKi tootevalikusse kiired ja paindlikud tarbimislaenud, mille lansseerimine uut turgudel kuulub ettevõtte lähiaastate prioriteetsete eesmärkide hulka.

BIGBANK teenis 9 kuuga 106,2 miljonit krooni kasumit

BIGBANK AS teenis tänavu III kvartalis kokku 37,8 miljonit krooni kasumit, mis teeb 9 kuu puhaskasumiks kokku 106,2 miljonit krooni.

BIGBANKi grupi varade maht kasvas III kvartalis 20,5 miljoni krooni võrra, ulatudes 2,8 miljardi kroonini. Nõuded klientide vastu vähenesid sama ajaga 24,2 miljoni krooni võrra, ulatudes 2,1 miljardi kroonini. Intressitulu ulatus 150,2 miljoni kroonini ja intressikulud 44,8 miljoni kroonini.

Likviidsete rahaliste vahendite maht kasvas, ulatudes septembri lõpu seisuga kokku 514,9 miljoni kroonini ehk 18,4%-ni koguvaradest. II kvartali lõpus oli vastav näitaja 475,7 miljonit krooni ehk 17,1% koguvaradest.

BIGBANKi III kvartali puhaskasum oli 37,8 miljonit krooni, mida on 7,0 miljonit krooni vähem kui II kvartalis. Kasum enne allahindlusi ja ühekordseid tulusid ulatus III kvartalis 91,9 miljoni kroonini, eelmises kvartalis oli vastav näitaja 78,6 miljonit krooni. Kokku teenis BIGBANK tänavu 9 kuuga 106,2 miljonit krooni puhaskasumit.

BIGBANKi juhatuse esimees Targo Raus sõnas, et BIGBANKi III kvartali tulemusi mõjutas konservatiivne laenupoliitika ja keskendumine krediidihalduse valdkonna tõhusale toimimisele. „Tulemustele avaldasid positiivset mõju ka tänavu I poolaastal tehtud kärped tegevuskuludes ning jaemüügivõrgu optimeerimine,“ märkis Raus.

Üle 90 päeva viivises olevate laenu- nõuete maht vähenes III kvartalis ja moodustas septembri lõpu seisuga 880,6 miljonit krooni. BIGBANKi allahindluste kulu oli III kvartalis 59,6 miljonit krooni, mida on 5,1 miljoni võrra rohkem kui II kvartalis. Allahindluste kogumaht moodustas septembri lõpu seisuga 387,0 miljonit krooni.

Septembri lõpu seisuga oli BIGBANKil Baltimaades kokku 27 kontorit, neist 10 Eestis, 7 Lätis ja 10 Leedus. Grupp andis tööd 365 inimesele, neist 170 Eestis, 129 Lätis ja 66 Leedus.

BIGBANK avaldab 2009. aasta IV kvartali majandustulemused ja aastaaruande hiljemalt 2010. aasta veebruari lõpuks.



Soomlaste huvi hoiustamise vastu on suur

Soomlaste huvi hoiustamise ja BIGBANKi vastu on suur, tõdesid Helsingis tänavu 16. korda toimunud investeerimismessil SijoitusInvest 2009 osalenud meie töötajad.

Kahe päeva jooksul külastas Helsingi üht olulisemat investeerimisüritust üle 5000 innuka investori, kellele tutvustati investeerimise võimalusi pakkuvaid firmasid ning jagati nõu ja õpetussõnu erinevate investeerimisvõimaluste kohta. Oma boksiga oli väljas ka

BIGBANK, kes tutvustas põhjanaabritele vastavat filiaali ning selle tähtsajalisi hoiuseid.

Ühe olulisema teemana kõlas messi ettekannetes arvamus, et viimase aja majandussündmused on kahandanud investorite huvi ja usaldust erinevate investeerimisvõimaluste vastu ning seetõttu tuleb turuosalistel nüüd ühiselt pingutada ja teha palju tööd, et seda usaldust tagasi võita. Eesti finantsasutustest oli lisaks BIGBANKile messil esindatud veel valuutavahetusfirma Tavex.

BIGBANK avas Soomes filiaali

BIGBANK tegi Eesti panganduses ajalugu, avades novembris esimese Eesti pangana Soomes filiaali. Seni Lätis ja Leedus filiaale omanud BIGBANK hakkab põhjanaabrite juures pakkuma tähtsajalisi hoiuseid.

BIGBANKi Soome filiaali asus juhtima pikaajalise finantssektoris töötamise kogemusega panga juhatuse liige Veiko Kandla.

BIGBANKi Soome esimene pangakontor avas uksed Helsingis asuvas Kamppi ostukeskuses 8. detsembril. Soome turul pakub BIGBANK täna tähtsajalisi hoiuseid, kuid juba järgmisel aastal on plaanis hakata pakkuma laenu-teenuseid. Laenude tooteportfell hakkab peamiselt koosnema muudel turgudelgi pakutavatest populaarsetest tarbimislaenudest, mille puhul on arvestatud Soome turu eripäraga. Lisaks on plaanis laiendada ka internetipanga teenuste võimalusi Soome klientidele.

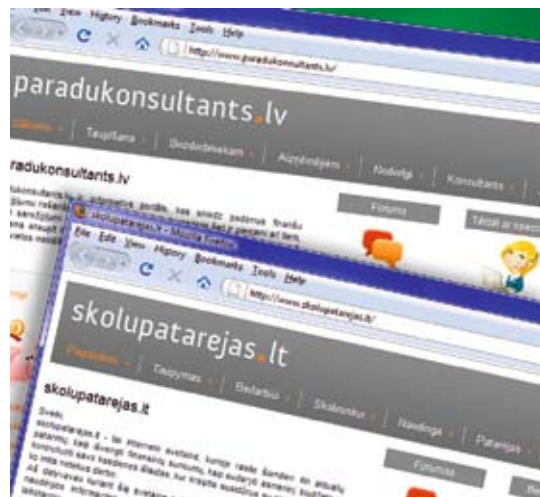
Veiko Kandla sõnul ei ole pank Soomes tundmatu, sest on seal piiriülese teenusepakkujana tegutsenud juba alates 2008. aasta maikuust. „Filiaali avamine annab meile võimaluse pakkuda klientidele veelgi mugavamalt teenindust,“ märkis Kandla.

Võlanõustaja portaal nüüd ka Lätis ja Leedus

Eestis BIGBANKi eestvedamisel pilootprojektina käivitatud internetiportaali Võlanõustaja (www.volanoustaja.ee) osutus kasutajate seas populaarseks, mistõttu otsustati avada Võlanõustaja sõsarportaalid ka Lätis ja Leedus.

Lätis aadressil www.paradukonsultants.lv ja Leedus www.skolupatarejas.lt tegutsev portaali on interaktiivne abimees kõigile, kes soovivad võtta oma finantsseisu ja kulutused varasemast rangema kontrolli alla. Lehe loomise eesmärk on propageerida vastutustundlikku laenamist ja pakkuda lahendusi laenamisele tekkivate raskuste korral.

Võlanõustaja koondab nii praktilisi soovitusi kui teoreetilisi nõuandeid, kuidas saada paremini hakkama sissetuleku vähenemise või töö kaotuse korral. Külastajad leiavad ka infot alates kõige lihtsamatest säästunippidest kuni põhjaliku pere-eelarve koostamiseni.

**BIGBANK**
KIIREM TEE RAHANI

Kinnisvara on, aga raha napib?

**VÕTA LAEN
KINNISVARA
TAGATISEL!**



**Ilma
kuumaketeta.
Intress alates
10% aastas.**

☎ 1333**www.bigbank.ee**

Krediidikulukuse määr on nt 100 000 kr - 2 kuud - 26%,
300 000 kr - 12 kuud - 28%. Tutvu tingimustega
www.bigbank.ee, vajadusel pea nõu meie spetsialistidega.

Postkontorites lepingute sõlmimine järjest populaarsem

BIGBANKi teenuste kasutamine Eesti Posti postkontorites tegi lõppeval aastal läbi tugeva tõusu, sest teenust vahendava 85 postkontori seast on mugav leida endale lähim paik pangaasjade ajamiseks.

Postkontorit kasutavate klientide hulka on tõstnud ka seal võimaldatavate toimingute arvu kasv. Alates tänava juunist saab postkontorites lisaks hoiustamissoovi avaldusele, laenuotluse esitamisele ja lepingute sõlmimisele teha ka lepingu muutmise toiminguid. See tähendab, et klient saab allkirjastada lepingu muudatuse, mis on eelnevalt meie esindajaga kontoris, telefoni teel või muul viisil kokku lepitud.

BIGBANKi täisteenused on kättesaadavad kõikides suuremates postkontorites ehk 85 kontoris üle Eesti. Lisainfot postkontorite kohta leiab BIGBANKi kodulehelt www.bigbank.ee

BIG Match Show aitab kodutuid koeri juba viiendat korda

Oktoobris toimus viiendat korda BIGBANKi ja Eesti Koeraomanike Seltsi ühisettevõtmisena Eesti suurim heategevuslik koertenäitus BIG Match Show, mille eesmärk on juhtida tähelepanu kodutute loomade probleemile ja selle lahendamise võimalustele ning toetada varjupaikasid.

Näitusel võistlesid nii puhtatõulised kui segaverelised koerad, kes võtsid mõõtu vastavalt vanusele ja suursele – ülepõlve- ja allapõlve kutsikate, koerte ning veteranide klassis. Žürii, kuhu kuulusid Ago Vimm Njuufoundlandi Koerte Klubi, Rein Kikerpill ja Tarmo Tali koerteklubi "Koerus", hindas koerte juures nii väljanägemist kui käitumist. Tänavuse BIG Match Show üldvõitjaks trooniti Maria Tengile kuuluv segavereline Jasper.

Sel aastal koguti Valga ja Viljandi koduta loomade varjupaiga toetuseks rekordilised 38 819 krooni, millele BIGBANK otsustas lisada veel 1 181 krooni, tänu millele kujunes annetussummaks ümmargune 40 000 krooni. Valga varjupaik plaanib soetada uued deso-lambid, mis aitavad erinevaid baktereid ja batsille ruumist eemale hoida, ning Viljandi varjupaigal on plaan teostada loomade boksides plaatimistöid.

Kristiine Spordihallis toimunud BIG Match Showle oli tänavu registree-runud 204 koera. Nii suured kui väikesed koeraomanikud olid tulnud kokku, et veeta aega oma lemmikuga ning panna teda proovile kõiges – alates sotsialiseerimisest teiste koertega, lõpetades võistlusingis oma oskuste näitamisega. Kõige usinamad noored koeraomanikud olid juba varakult kohal ning andsid vorstitükiga meelitades viimast lihvi lemmiku oskustele. Ka võis näha kasuka kammimist ning patside punumist. Ürituse patrooni Marju Läniku sõnul ei näe just eriti tihti nii kõrget loomapidamiskultuuri, kus sügav loomaarmastus ei tee vahet krantsil või uhkete juurtega tõukoeral.



Võitjakoer Jasper on „vorsti peal väljas“ tüüp

Tänavuse BIG Match Show üldvõitjaks trooniti Maria Tengile kuuluv kolmeaastane sitke ning sportlik krants Jasper, kes hoolimata oma 15 cm pikkustest käppadest suudab arendada kiirust 31 km/h.

Jasper, keda tihti pisikeseks süle- või käekotikoeraks peetakse, on ema poolt taks, isa tõug on teadmata. Pärast vanematekodust omaette kolimist tundis Maria Teng, et tahab omale sarnast koera nagu ema-isa juures. Loomulikult utsitas õde tagant ning Maria panigi internetti kuulutuse, kus otsis taksisegust krantsi. Üsna pea Jasperi ja Maria teed ristusid. Maria sõnul on Jasper suhteliselt nutikas ja motiveeritud ning vorsti nimel kõigeks valmis.

Mees, kes lappis oma koera käppasid, sai tunnustatud

BIG Match Show raames toimus teistkordselt konkurss „Aasta kõige koersõbralikum tegu“. See tiitel omistatakse isikule või isikutele, kes on oma tegevusega andnud viimasel aastal märkimisväärse panuse Eesti koerapidamiskultuuri ja heade koerapidamistavade edendamisse ning koduta

loomade probleemi teadvustamisse ja leevendamisse. Žürii valis lõpphääletusele kolm kandidaati, kellest internetihääletuse teel valis rahvas tiitlivõitjaks Oskar Sisasi. Võrumaa mees kulutas ligi 40 000 krooni, et terveks ravida varjupaigast võetud Simba-nimelise koera esikäpalaud, mis said tõsiselt viga, kui loom kogemata kombel traktori vikati ette jooksis.

BIG Match Show annetussummad ning nende kasutus

- Sel aastal koguti Valga ja Viljandi koduta loomade varjupaiga toetuseks 38 819, millele BIGBANK otsustas lisada veel 1 181 krooni, tänu millele kujunes annetussummaks 40 000 krooni. Valga varjupaik vajab uusi deso-lampe, mis aitavad erinevaid baktereid ja batsille ruumist eemale hoida ning Viljandi varjupaigal on plaan teostada loomade boksides plaatimistöid.
- Eelmisel aastal koguti Rakvere ja Kohtla-Järve koduta loomade varjupaiga toetuseks 25 917 krooni. Rakveres ehitati uusi aedikuid ja parandati kuutide katuseid, Kohtla-Järve varupaik sai abi koerte hügieeni eest hoolitsemise vahendite soetamiseks.
- 2007. aastal koguti Võru ja Haapsalu koduta loomade varjupaikadele 25 678 krooni. Toetussumma kasutati loomade elutingimuste parandamiseks.
- 2006. aastal koguti Tartu kodutute loomade varupaiga toetuseks 17 444 krooni. BIGBANK otsustas lisada veel 3 431 krooni ning annetussummaks kujunes 20 875 krooni, millega parandati koerte olmetingimusi, näiteks ehitati varjupaigas viibivatele koertele jooksuaedikuid.
- 2005. aastal, kui üritus toimus esmakordselt, koguti Pärnu kodutute loomade varjupaigale 23 401 krooni, mille toel korraldati territooriumi ja ehitada koertele jooksuaedu ning kuute.

• TALLINN Tartu mnt 18, E-R 9.00-18.00; Kristiine keskus, Endla 45, E-R 10.00-20.00, L 10.00-18.00, P 12.00 – 17.00; Lasnamäe Centrum, Mustakivi tee 13, E-P 10.00-20.00; Rocca al Mare keskus, Paldiski mnt 102, E-R 10-19, L 10-16

• PÄRNU Delange Kaubanduskeskus, Pikk 11, E-R 9.00-18.00
 • RAKVERE Kroonikeskus, F.G. Adoffi 11, E-R 9.00-18.00, L 9.00-14.00
 • NARVA Narva Centrum, Tallinna mnt. 47, E-R 10-19, L 10-17
 • TARTU Rüütli 23, E-R 9.00-18.00; Lõunakeskus, Ringtee 75, E-L 10.00-20.00
 • KURESSAARE Auriga Kaubanduskeskus, Tallinna tn 88, E, N 11.00-19.00, T, K, R 10.00-18.00

☎ 1333

www.bigbank.ee