

**BIGBANK AS KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE
PÕHIMÕTTED****1. ÜLDSÄTTED**

- 1.1. Käesolevad Bigbank AS (edaspidi **Pank**) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) määravad kindlaks tingimused ning korra, kuidas Pank töötleb Kliendiandmeid, sh Kliendiandmeid, mis on saadud enne Panga üldtingimuste jõustumist.
- 1.2. Põhimõtted kohalduvad ulatuses, milles nad ei lähe vastuollu Panga üldtingimustega.
- 1.3. **Astudes Kliendisuhetesse Pangaga või avaldades tahet Kliendisuhetesse astuda, annab Klient Pangale nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.**
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti kliendisuhetele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist.

2. MÕISTED

- 2.1. **Kliendiandmed** on igasugune teave (sh pangasaladusena käsitletav teave), mis on Pangale kliendi kohta teada (isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), samuti avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud teave, ja Kolmandatelt isikutel seaduslikul teel saadud teave.
- 2.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, kustutamine, riskasutamine jms).
- 2.3. **Kliendisuhe** on Panga ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud mõnda Panga Teenust või pöördunud Panga poole Teenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.4. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Panga poolt osutatavaid Teenuseid.
- 2.5. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient ega Pank.
- 2.6. **Teenus** on Panga poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus, sh Panga iseteeninduse kasutamine.
- 2.7. **Pank** on Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Rüütli 23, Tartu 51006, telefon 731 133, e-post info@bigbank.ee.
- 2.8. **Vastutav töötleja** on Pank.
- 2.9. **Volitatud töötleja** on isik, kes töötleb Kliendiandmeid Panga nimel. Volitatud töötlejate nimekiri ja nende

kontaktandmed on avaldatud Panga veebilehel www.bigbank.ee. Volitatud töötlejate või nende andmete muutudes täiendatakse seda nimekirja mõistliku aja vältel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates Volitatud töötlejate andmete muutmisest. Pangal on õigus teha muudatusi ja täiendusi Volitatud töötlejate nimekirjas.

**3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE
ÜLDPÕHIMÕTTED**

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine toimub Pangas isikuandmete kaitse seaduses, krediitiasutuste seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, Eesti väärtpaberite keskreigistri seaduses, muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes sätestatud nõuete ning Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt.
- 3.2. Panga töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid (sh pangasaladus) konfidentsiaalsena tähtajatult ning vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest. Panga töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.
- 3.3. Pank rakendab infotehnoloogilisi ja muid vajalikke turvameetmeid Kliendiandmete kaitsmise tagamiseks ning Kliendiandmete töötlemise jälgimiseks.
- 3.4. Pank nõuab isikutelt, kellele Põhimõtete alusel Kliendiandmeid edastatakse või avalikustatakse Panga poolt määratud turva- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist.
- 3.5. Pank kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Põhimõtetes punktis 4 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

**4. TÖÖDELDAVAD KLIENDIANDMED JA
TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**

- 4.1. Pank töötleb õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks järgmiseid Kliendiandmeid ning teeb seda alltoodud eesmärkidel.
 - 4.1.1. **Kliendi isiklikud andmed** (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, seosed kolmandate isikutega, residentsus, maksureidentsus ning kodakondsus jne), mida kasutatakse Kliendi identifitseerimiseks.
 - 4.1.2. **Kliendi kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga seotud informatsiooni

edastamiseks ning kooskõlas õigusaktidega otseturustuse edastamiseks.

- 4.1.3. **Andmed Kliendi asjatundlikkuse kohta** (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet jms), mida kasutatakse Kliendi asjatundlikkuse hindamiseks ja sobiva Teenuse pakkumiseks
- 4.1.4. **Kliendi finantsandmed ning andmed usaldusväarsuse kohta** (nt andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, maksekäitumise ja tekitatud kahju kohta, ülalpeetavate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi krediivõime hindamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ning Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks.
- 4.1.5. **Andmed vara päritolu kohta** (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest kui ka riigisisestest õigusaktidest (sh maksualase teabevahetuse seadusest) ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ning ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks.
- 4.1.6. **Andmed Kliendi ja Panga vahel tehtud tehingute ja tehingu täitmisega seotud asjaolude kohta** (nt andmed Kliendi ja Panga vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediivõime hindamiseks, lepingu täitmiseks või selle tagamiseks ja Panga õiguste realiseerimiseks ja kaitseks (nt võlataatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes).
- 4.1.7. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed** (nt ametiasutuste ja –isikute järelepärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu või terrorismi rahastamisega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks.
- 4.1.8. **Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta** (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Panga krediivõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks.
- 4.1.9. Mistahes ülalnimetatud andmed Panga poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite

testimiseks ja täiustamiseks ning Panga riskide maandamiseks, statistiliseks ning – finantsanalüüsiks.

- 4.2. Pank töötleb Kliendi nõusoleku alusel järgmiseid Kliendiandmeid alltoodud eesmärkidel:
 - 4.2.1. Kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile Panga, Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidiliste isikute ja Panga koostööpartnerite toodete või teenuste pakkumiste ja reklaamide edastamiseks.
 - 4.2.2. Andmed Kliendi pensionikonto olemasolu kohta Eesti Väärtpaberikeskuses, mis kasutatakse Kliendile sobiliku laenukoormuse väljaarvutamiseks.
 - 4.2.3. Andmed Kliendi rahulolu-uuringutest, mida kasutatakse teenuste täiustamiseks ning statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks.
 - 4.2.4. Andmed, mida Klient on edastanud tarbijamängude või kampaaniate raames, mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt.
- 4.3. Põhimõtete punktides 4.1 ja 4.2 alapunktides on nimetatud iga isikuandmete kategooria töötlemise peamised eesmärgid. Pangal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid muudel punktides 4.1 ja 4.2 alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Panga ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või panga muu õigustatud huvi korral.
- 4.4. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Pangal õigus koguda Kliendi kohta andmeid kolmandatelt isikutelt (nt töösuhete olemasolu kontroll kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja pangale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS Krediidinfo andmed, kinnistusraamatu andmebaas, rahvastikuregister, ametlikud teadaanded jne). Muuhulgas võib pank koguda Eesti või välisriigi krediidi- või finantseerimisasutustelt andmeid, kui see on vajalik Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks.
- 4.5. Pank võib kasutada sidevahendite teel andmete saatmisel selliseid infotehnoloogilisi meetmeid, mis võimaldavad töödelda e-kirjade lugemisega ja internetipanga kasutamisega seotud infot.

5. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

- 5.1.** Pank avalikustab ja edastab Kliendiandmeid eelkõige järgmistele Eesti või välisriigi Kolmandatele isikutele ja Volitatud töötlejatele, arvestades Panga Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmärke:
- 5.1.1. Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ja ettevõtjatele** Kliendi identifitseerimiseks, usaldusvääruse hindamiseks ja rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks; Panga gruppi kuuluvate isikute nimekiri on kättesaadav panga koduleheküljel www.bigbank.ee;
- 5.1.2. Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele** (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenuse osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutega sõlmitud lepinguid;
- 5.1.3. Panga gruppi kuuluvate kui ka välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutusele** ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järelepärimise alusel Kliendile tema poolt soovitud Teenuse osutamiseks või Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks;
- 5.1.4. nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;**
- 5.1.5. Volitatud töötlejatele;**
- 5.1.6. Panga konsultantidele või muudele teenuse osutajatele** (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Pangale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta.
- 5.1.7. Teenuse osutajatele, kellele Pank on õigusaktis sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse** ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta.
- 5.1.8. Muudele kolmandatele isikutele seoses Panga vajadustega kaitsta enda rikutud või vaidlustatud õigusi;**
- 5.1.9.** mistahes riigi isikutele, kui see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks (nt korrespondentpangad, pankadevahelise informatsioonivahetuse organisatsioonid, SWIFT, arveldussüsteemid), kes võivad töödelda andmeid oma asukohariigi õigusaktide alusel.
- 5.2.** Pank on kohustatud avaldama ja edastama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioon, Maksu- ja Tolliamet, kohtud, kohtutäiturid, andmete edastamine uurimisasutusele, pankrotihaldurile, Rahapesu andmebüroole jne).
- 5.3.** Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Panga ees, on Pangal õigus edastada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediidivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamiseks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajaks on AS Krediidinfo (registrikood 10256127).
- 5.3.1.** Pank avalikustab ja edastab Kliendiandmeid Kolmandatele isikutele üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik andmete avalikustamise või edastamise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).
- 5.3.2.** Pank annab Kolmandatest isikutest Volitatud töötlejatele kohustuslikke juhiseid edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustatud järgima Panga Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Panga Põhimõtetes sätestatud põhimõtteid ja reegleid, kui Panga Põhimõtetest või üldtingimustest ei tulene teisiti.

6. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUSTUSES

- 6.1.** Kliendil on igal ajal õigus teatada Pangale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest Kliendile saadetavatest personaalsetest pakkumistest keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures.
- 6.2.** Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Panga poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uue hinnakirja teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

7. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

- 7.1.1.** Pangal on õigus salvestada kõik sidevahendite (telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st isikuandmete edastamine eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning tõendada vajadusel Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel punktides 4.1 ning 4.2 nimetatud eesmärkidel.
- 7.1.2.** Isikute või vara kaitsmise eesmärgil võib Pank jälgida ning salvestada jälgimisseadme abil Panga

kasutuses oleval territooriumil (Panga teenindussaalid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms. Sellisel viisil kogutud andmeid töötleb Pank ise, edastades neid Kolmandatele isikutele üksnes juhul, kui see on vajalik Kliendiandmete kogumise eesmärgist tulenevalt.

8. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

- 8.1.** Klient edastab Pangale teavet kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või muus kokkulepitud vormis.
- 8.2.** Klient on kohustatud Panka viivitamatult kirjalikult või muul eelnevalt kokkulepitud viisil teavitama kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbri või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksuresidentsuse) ja esindaja andmete muutustest, tema suhtes alustatud hagi-, täite- või pankrotimenetlusest ja tema suhtes välja kuulutatud pankrotist. Juriidiline isik informeerib Panka lisaks ka juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest, sundlõpetamise või likvideerimismenetluse alustamisest ja registrist kustutamisest. Pangal on õigus Kliendilt nõuda muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ärakirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.
- 8.3.** Pank kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduse vahendusel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.
- 8.4.** Kliendil on õigus saada Pangalt tema kohta kogutud Kliendiandmeid ning teavet andmete töötlemise kohta, kui seadusega ei ole ette nähtud teisiti. Pank väljastab Kliendile andmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist viie tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest.
- 8.5.** Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.
- 8.6.** Kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud, on Kliendil õigus nõuda Kliendiandmete töötlemise ja avalikustamise lõpetamist ning andmete kustutamist või sulgemist. Pangal on õigus keelduda kliendi nõude täitmisest, kui see on põhjendamatu või kui keeldumiseks esinevad seaduses sätestatud asjaolud.
- 8.7.** Kliendil on õigus oma Kliendiandmete töötlemiseks punktis 4.2. antud nõusolek igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, samuti andmete üleandmine kolmandatele isikutele, kes soovivad neid kasutada tarbimisharjumuste uurimiseks või

otseturustamiseks. Nõusoleku tagasivõtmisest teavitab klient panka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Panga poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.

9. KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE

- 9.1.** Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Panga või Kliendiandmete Volitatud töötleja poole, samuti Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
- 9.2.** Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda temale tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 9.3.** Kliendi õiguste loetlemine Põhimõtetes ei piira õigusaktidest tulenevate muude võimalike õiguste teostamist seoses Kliendiandmete töötlemisega.
- 9.4.** Klient võib Kliendiandmete töötlemise kohta selgituste saamiseks või kaebuste esitamiseks kontakteeruda järgneval kontaktil info@bigbank.ee.